Apple School Managerへようこそ

本Apple School Manager契約（以下「本契約」といいます）は、お客様の教育機関とAppleとの間で締結され、Apple School Managerを構成するソフトウェア、サービス、およびウェブサイト（以下総称して「本サービス」といいます）のお客様の教育機関による利用に適用されるものです。お客様は、以下の条件によってお客様の教育機関を拘束する完全な法的権限を有することに同意します。「同意する」をクリックすることにより、お客様は、以下の条件を閲読して理解したこと、および本サービスにアクセスして利用する場合や、他者に対して本サービスを利用可能にする場合に以下の条件が適用されることに同意することになります。お客様の教育機関を拘束する法的権限をお客様が持たない場合、またはお客様が以下の条件に同意されない場合は、「同意する」をクリックなさらないでください。

1. 一般

A. 本サービス。Appleは本サービスの提供者として、本契約の諸条件に基づき、お客様に対して以下のことを許可します。（i）お客様の教育機関内でモバイルデバイス管理（MDM）を目的として認定デバイスを登録する、（ii）本サービスの利用を促進する関連ソフトウェアツールにアクセスする、（iii）お客様による管理対象Apple Accountの作成および配布、およびお客様のエンドユーザーによる当該Accountの使用状況を管理する、（iv）本サービスに関連するデータおよび本コンテンツの送信、保存、購入、および保守を管理する、（v）本サービスを利用したコースの作成および管理業務を管理する、ならびに（vi）エンドユーザーがその管理対象Apple Accountで利用する本サービスの特定の機能（Apple School Managerを通じた、ClassKit対応アプリケーションで割り当てられた活動における生徒の進捗状況の測定、本契約の第3条に定めるサードパーティ製品およびサードパーティサービスに関わる機能、本契約第4条（D）に定める機能およびサービスを含むが、これらに限定されない）を有効にする。お客様は、本契約、ドキュメント、およびすべての適用法と規制に従ってのみ本サービスを利用することに同意します。

B. デバイスおよびユーザー登録。お客様は、本サービスのデバイス登録機能を使用して、認定デバイスのみを本サービスに登録できます。お客様が、本契約の規定に従って、本サービスの利用および認定デバイスの登録を行うことにした場合、Appleは、ウェブポータルと管理者アカウントをお客様に提供するものとします。お客様は、管理者アカウントを使用して、エンドユーザーの管理対象Apple Accountを作成および管理し、本サービスの機能を利用可能にすることができます。エンドユーザーの管理対象Apple Accountが作成されると、エンドユーザーは、教育機関所有の共有デバイスまたは個人デバイス、あるいは各自の管理対象Apple Accountへのアクセスに使用するその他のデバイスによって、当該アカウントへアクセスできるようになります。お客様は、お客様のエンドユーザーに提供する本サービスの機能を決定し選択する責任を負います。

C. デバイスの移転。お客様は、デバイス登録設定が有効になっているいかなる認定デバイスも再販しないものとし、何らかの方法で認定デバイスを第三者に再販または移転する前に本サービスから当該デバイスを削除することに同意します。

2. 利用権

A. 本契約に別段の定めがない限り、お客様は、本期間中に、教育上の活動のみを目的とし、かつ本契約の条件に従うことを条件として、本サービスにアクセスして利用するための非独占的かつ譲渡不能な制限された権利を保有します。お客様は、お客様のエンドユーザーが前述の目的で本サービスを利用することを許可することができ、お客様のエンドユーザーが本契約の条件を遵守することについて責任を負うものとします。

B. お客様は、本契約に規定された本サービスの範囲および／または期間を超えて、本サービスまたは本サービスの機能を利用する権限またはライセンスを取得することは一切できません。本サービスにアクセスして利用するお客様の権利は、本契約の終了および／または満了時に終了します。

C. 本契約に特に明示されていない限り、お客様は、Appleソフトウェア、Appleのプログラム、機能、サービス、または製品を本サービスの一部として提供する義務がAppleにないことに同意するものとします。

3. データのプライバシーとセキュリティ

A. お客様の指示および個人データの利用。本契約において、お客様のためのデータ処理者として行為するAppleは、お客様によって、またはお客様に代わって、かつお客様のエンドユーザーによって提供された場合にその個人データを受け取ることができます。本契約の締結により、お客様は、適用法に従って、Appleが当該個人データを（i）本サービス（お客様または該当するエンドユーザーが有効にするAppleの機能およびサービスを含む）の提供およびお客様による利用とお客様のエンドユーザーによる利用のサポートを行うため、（ii）お客様または該当するエンドユーザーによる本サービスの利用（ウェブポータルおよび本サービスのその他の機能を含む）を通じて与えられたお客様の指示に従って、（iii）本契約に規定される通り（生徒であるエンドユーザーについての別紙Aの規定を含む）、ならびに（iv）お客様によって提供され、Appleによって本契約に基づく指示を構成するものと認められたその他の書面による指示にさらに記載されている通りに処理することをAppleに指示することになります。

お客様は、該当する場合、かつ、エンドユーザーのタイプ、利用されるサービス、および提供されるデータに応じて、名前、教育機関、登録クラス、役割、連絡先情報（Eメールアドレスや電話番号など）、学年、勤務先情報、ユーザー識別子、デバイス識別子など、Appleが管理対象Apple Accountに関連付けられた個人データを処理する場合があることを理解するものとします。Appleは、管理対象Apple Accountで利用可能な機能およびサービスの提供に関連して、個人データを処理する場合もあります。これには、上記第1条（A）、下記第4条（D）、Appleサービス、および生徒であるエンドユーザーについての別紙Aに概説されるサービスが含まれますが、これらに限定されません。加えて、Appleは、ソフトウェアアップデート、製品サポート、および本サービスに関連するその他の機能を円滑に提供するため、セキュリティおよびアカウント管理目的のため、また本契約の条件の遵守を確認するため、個人データを処理する場合もあります。生徒であるエンドユーザーの個人データの処理については、別紙Aでさらに詳細が説明されています。

Appleは、（i）適用される法的要件により個人データの処理が禁止されている場合、および（ii）適用される法的要件により個人データの処理が義務付けられている場合を除き、お客様の指示に従ってのみ、第3条（A）および生徒であるエンドユーザーについての別紙Aを含む本契約に記載されている通りに個人データを処理するものとします。そうした場合、Appleは個人データを処理する前に、当該法的要件をお客様に通知します（ただし、公共の利益という重要な理由から当該法律により通知することが禁止されている場合を除きます）。Appleは、（カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）またはその他のデータ保護法における類似の概念で定義されている）「販売」または「共有」を構成するような方法で、個人データを開示したり、本契約に関連する処理活動を行ったりしないものとします。Appleは、お客様の指示の中にGDPRまたは欧州連合もしくは加盟国のその他のデータ保護規定に抵触するものがあるとAppleが判断した場合、必要な範囲内でただちにお客様に通知するものとします。また、Appleは、CCPAまたはその他の適用されるデータ保護法および規制に基づく義務を履行できなくなった場合にも、お客様に通知するものとします。

加えて、Appleならびにその関連会社および代理人は、本サービスを提供および改善するため、集計された統計的な診断情報、技術的な情報、使用状況に関する情報、および関連する情報を、お客様のエンドユーザー個人が特定されない方法で、収集、作成、処理する場合があります。

B.　法律の遵守。お客様は、本サービスを介したデータおよび情報の利用または収集に関して、プライバシーおよびデータ保護に関する法律を含むがこれらに限定されない、すべての適用法をお客様が確実に遵守することについて、お客様が単独で責任を負うことに同意するものとします。お客様は、個人データに関連するすべての活動についても責任を負います。当該活動には、当該個人データおよび活動の監視、ならびに不適切なデータおよび活動の防止および対処（データの削除、当該データを入手可能にするエンドユーザーのアクセス権を失効させることなど）が含まれますが、それらに限定されません。お客様は、エンドユーザーのデータの保護、およびエンドユーザーのデータに対するアクセス権を有するすべての個人およびお客様のサービスプロバイダ（お客様の第三者サービスプロバイダを含む）による当該データへのアクセスの制限、ならびにお客様によって本サービスを利用するためのアクセスを許可されているすべての個人の行為について、責任を負うものとします。

C.　データ事故。Appleは、（i）教育機関の個人データの偶発的または違法な破棄、喪失、改ざん、もしくは不正開示、または当該データへのアクセス（以下「データ事故」といいます）につながる本サービスのセキュリティ侵害があったことをAppleが認識した場合、不当に遅延することなく、法令に要求されるところに従って、教育機関にその旨を通知し、（ii）教育機関の個人データに対する被害を最小限に抑え、当該データを保護するために、合理的な措置を講じるものとします。お客様は、教育機関の更新された連絡先情報をそうした通知目的でAppleに提供する責任があります。Appleはまた、教育機関が、該当する場合はGDPR第33条および第34条の要求、あるいは適用法で定められた同等のその他の義務による要求に従って監督当局またはデータ主体に対してデータ事故の届け出を確実に行うよう、Appleが本サービスに関連してアクセス権を持つ個人データが関与する範囲において教育機関を支援します。

Appleは、特定の法的要件の対象となる情報を特定するために、お客様の個人データの内容にアクセスすることはありません。教育機関は、事故の通知に関して教育機関に適用される法律を遵守し、データ事故に関連するあらゆる第三者義務を果たす責任があります。

本第3条（C）に基づく、Appleによるデータ事故の通知または対応は、Appleがデータ事故に関して何らかの責任または債務を負うことを認めたものと解釈されないものとします。

D.　監査／検査に関するお客様の権利。GDPRがお客様またはお客様のエンドユーザーの個人データの処理に適用される限りにおいて、Appleは、当該法令第28条の遵守を実証するために必要な情報をお客様に提供するものとします。お客様がほかの適用法に基づいて監査を実施する権利を有する場合、Appleは、当該法律に基づくお客様の義務の遵守を実証するために必要な情報をお客様に提供します。お客様が本第3条（D）に基づいて監査を実施する権利を行使することにした場合、Appleは、Apple Inc.のISO 27001およびISO 27018認証の写しをお客様に提供することにより、遵守を実証するものとします。

E.　セキュリティ手順。Appleは、個人データの処理中、個人データを保護するための、業界標準の措置を講じるものとします。暗号化された個人データは、Appleの地理的な裁量により、AppleのISO認証に記載されている拠点（通常はエンドユーザーに最も近い拠点）に保存される場合があります。データの復号に必要な鍵は、米国に保管されています。これらの手段の一部として、Appleは以下のことを行うために商業上相応の努力を尽くします。（a）保存中および転送中の個人データを暗号化する、（b）処理システムおよび処理サービスの機密性、完全性、可用性、および回復力を確実に継続して維持する、（c）物理的または技術的な問題が発生した場合に個人データの可用性を適時に回復させる、（d）個人データの処理のセキュリティを確実なものとするための技術的および組織的な措置の有効性を定期的にテスト、査定、および評価する。Appleは、本サービスの全体のセキュリティを低下させない限りにおいて、適宜、セキュリティ機能のアップデートを行う場合があります。

F.　セキュリティコントロール。Appleは、本契約の第3条（E）で規定されているセキュリティ手順を実施し、ISO 27001およびISO 27018認証を維持することにより、個人データのセキュリティに関する、GDPR第32条に基づくお客様の義務（お客様の教育機関の義務を含む）または適用法に基づく同等の義務をお客様が確実に遵守するようお客様を支援します。Appleは、本第3条（F）に基づくお客様またはお客様の教育機関による要請に従って、ISO 27001およびISO 27018認証に関連して発行された証明書を教育機関による確認のために利用可能な状態にするものとします。

G.　セキュリティに関するコンプライアンス。Appleは、Appleのスタッフおよびapple正規サービスプロバイダによってセキュリティ手順が確実に遵守されるようにするために適切な措置を講じます。また、Appleは、個人データを処理する権限を付与された者が、本サービスに関係する個人データの機密性およびセキュリティに関する適用法を確実に遵守するようにするものとします。

H.　データ影響評価および事前協議。Appleは、教育機関がデータ保護影響評価を実施したり、法令によって要求される場合に処理に先立って監督当局との事前協議を行ったりすること

を教育機関に求める、適用される義務を教育機関が確実に遵守するよう、適用法の下で義務付けられている通りに、Appleが本サービスに関連してアクセス権を持つ個人データが関係する範囲において、教育機関を合理的に支援します。

I.　侵害に関する通知および協力。お客様は、いずれかの個人または事業体がお客様のセキュリティ対策を侵害したこと、または（1）お客様の個人データ、（2）本サービスの規制領域、もしくは（3）Appleの機密情報に不正アクセスできたこと（以下総称して「情報セキュリティ侵害」といいます）をお客様が知り、またはお客様に当該事項を信じる理由がある場合、Appleに速やかに通知するものとします。情報セキュリティ侵害が起きた場合、お客様は、被害を最小限に抑え、データを保護するために、Appleに妥当な支援およびサポートを提供するものとします。

J.　データ移転。法律により要求される場合、Appleは、あらゆる国際的なデータ移転が、十分な保護レベルを確実に備えているか、GDPR第46条および第47条に定めるもの（例：標準データ保護条項）など、適用される法律に定められるところに従って適切な保護措置を講じているか、またはGDPR第49条の例外の適用対象となっている国に対してのみ行われることが確実になるようにするものとします。当該保護措置には、Appleが締結するモデル契約条項や、お客様の法域において必要とされる場合にお客様が締結に同意する、Appleが締結するほかのデータ移転契約（https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/）が含まれることがあります。アジア太平洋経済協力会議（APEC）加盟国で収集された個人データのAppleによる国際移転は、個人データの移転に関するAPEC越境プライバシールール（CBPR）システム（http://cbprs.org/）および処理者向けプライバシー認定（PRP）システム（http://cbprs.org/）に準拠します。当社のAPEC CBPR認証またはPRP認証に関する質問もしくは未解決の懸念がある場合は、当社の第三者紛争解決機関（https://feedback-form.truste.com/watchdog/request）にお問い合わせください。

K.　データの破棄。何らかの理由で本契約が終了した場合、Appleは、合理的な期間内（いかなる場合も、180日間を超えないものとします）に、本サービスに関連してAppleにより保存されているお客様およびお客様のエンドユーザーの個人データを安全な方法で破棄するものとします。

L.　個人データに関する要求。

i.　**教育機関の要求**：Appleは、該当する場合、プライバシーおよびデータ保護関連法令に基づくお客様の義務に従って、お客様およびお客様のエンドユーザーの個人データにお客様がアクセスし、またはお客様が当該個人データを訂正、取得、もしくは削除できるようにするものとします。本サービスに関連して、お客様またはお客様のエンドユーザーの本コンテンツまたは個人データに関して、お客様がAppleに要求する場合、Appleは、合理的に、（i）ウェブポータルで利用可能なツールを通じてなど、お客様が当該要求を直接管理できるようにするか、（ii）当該要求が、Appleがアクセスできる個人データに関係する限りにおいて、お客様と協力して、当該要求に対応するものとします。Appleは、お客様がAppleのシステムの外部に保存または転送するデータ（本コンテンツまたは個人データを含み、お客様の学生情報システムに存在する、学生に関する記録など）について責任を負いません。Apple School Managerにより取り扱われるデータの削除要請は30日以

内に完了されます。お客様が欧州連合内に所在する場合、EU規則2023/2854に関連する追加条項（https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f）が適用されます。

ii. **エンドユーザーの要求：**本サービスに関連して、エンドユーザーの個人データの写しについての要求をAppleがエンドユーザーから受け取った場合、Appleは、合理的に、（i）ウェブポータルで利用可能なツールを通じてなど、お客様が当該要求を直接管理できるようにするか、（ii）当該要求が、Appleがアクセスできる個人データに関係する限りにおいて、お客様と協力して、当該要求に対応するものとします。Appleがウェブポータルを通じてprivacy.apple.comにおける自らのプライバシーポータルでエンドユーザーの個人データの写しを提供することをお客様が許可することとした場合、お客様は、本契約により、エンドユーザーの要求があり次第、お客様のために、privacy.apple.comで利用可能な通り、当該エンドユーザーのデータにアクセスすることについてのエンドユーザーの当該要求を処理および履行するようAppleに指示するものとします。

iii. **第三者の要求**：Appleがお客様またはお客様のエンドユーザーの本コンテンツまたは個人データについての第三者の要求（法執行機関または規制当局からの要求など。以下「第三者要求」といいます）を受け取った場合、Appleは、（i）法律により認められている限りにおいて、第三者要求の受領についてお客様に通知し、（ii）当該第三者要求をお客様に伝えるよう、要求者に通知するものとします。法律または第三者要求に別段の定めがない限り、当該要求に対応する責任はお客様にあります。お客様がデータ保護規制当局または類似の個人データ関連当局によって調査対象とされた場合、Appleは、本サービスに関連してAppleがアクセス権を持つ個人データが関係する限りにおいて、当該調査の対応において支援およびサポートをお客様に提供するものとします。

M. FERPA（20 U.S.C. § 1232g）に基づく「school official」としての地位。お客様が米国のFamily Education Rights and Privacy Act（FERPA）に基づく規制が適用される教育関係機関、もしくは組織であるか、または当該規制が適用される教育関係機関、もしくは組織のために行為している場合、両当事者は、本契約の目的のために、Appleが（a）正当な教育上の利益を有する、34 C.F.R. § 99.31（a）（1）（i）に定義される「school official」として行為し、（b）該当するエンドユーザーの個人データに関して、教育機関の直接の管理下で機関的な（かつ、Appleが履行しないのであれば、教育機関が自らの従業員を従事させていたであろう）サービスまたは機能を履行し、（c）該当するエンドユーザーの個人データを、教育機関によって承認された目的（本契約に定めるものを含む）にのみ利用し、ならびに（d）本契約に基づいて認められている場合、教育機関からの許可を得ている場合、裁判所の命令に従う場合、または適用される法律もしくは規則に基づいて他の態様で許可されている場合を除いて、該当するエンドユーザーの個人データを第三者または関連会社に再開示しないことに合意するものとします。

N. COPPA。Appleは、該当する限りにおいて、Children's Online Privacy Protection Act of 1998（COPPA）に従って、本サービスに関連してお客様およびお客様のエンドユーザーがAppleに提供した個人データを使用および維持します。本第3条および添付されている別紙Aは、13歳未満の子どもを含む、生徒であるエンドユーザーの個人データのAppleによる収集、利用、または開示方法の通知を構成するものとします。お客様は、本サービスの提供および改

善、ならびに別紙Aに定める目的のために当該個人データを収集、利用、および開示するための許可をAppleに付与するものとします。

O.　サードパーティ製品およびサードパーティサービスへのアクセス。本サービスで利用できるものの、本サービスに含まれないサードパーティ製品またはサードパーティサービスをお客様がアクセス、利用、ダウンロード、インストール、または有効化することにした場合、本サービスでは、そうした追加サービスを利用する必要性に応じて、当該製品またはサービスによる個人データへのアクセスが可能になる場合があります。そのようなサードパーティ製品またはサードパーティサービスの中には、お客様がお客様のエンドユーザーに対して連合アイデンティティプロバイダを通じて本サービスにサインインするのを可能にする場合などに、個人データへのアクセスをAppleに提供するものもあります。お客様は、本サービスとの関連で、当該追加製品またはサービスを利用する必要はなく、お客様の管理者は、本契約に従って当該追加製品またはサービスの利用を制限することができます。管理対象Apple Accountで使用するサードパーティ製品またはサードパーティサービスへのアクセス、その利用、ダウンロード、インストール、または有効化を行う前に、お客様は、当該サードパーティ製品およびサードパーティサービスの条件、ポリシー、および慣行を確認して、当該製品またはサービスがお客様のエンドユーザーからどのようなデータを収集できるか、そのデータをどのような方法で使用、共有、および保存できるか、また、該当する場合は、当該慣行が、お客様が得た同意に矛盾していないかどうかを理解する必要があります。

P.　Apple正規サービスプロバイダ。Appleは、本サービスに関連して、Appleにサービスを提供するサービスプロバイダに個人データを提供する場合があります。お客様は、Appleに対し、「Apple」の定義に定められているAppleのすべての事業体をサービスプロバイダとして利用すること、およびAppleが利用する場合のあるその他のサービスプロバイダを利用することを認めるものとします。ただし、当該サービスプロバイダが、Appleが本契約に基づき個人データを取り扱うことを約束したのと同程度に保護的な方法で当該データを取り扱うための契約に拘束され、かつ、本契約で規定された目的を超える目的のために当該データを利用しないことを条件とします。サービスプロバイダのリストは、https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdfで確認できます。サービスプロバイダが本契約に基づくデータ保護義務を履行しない場合、Appleは、そのサービスプロバイダの義務の履行について、適用法により求められる通りに、お客様に対して引き続き全責任を負うものとします。

4.　サービス

A.　利用制限。お客様は、お客様およびお客様のエンドユーザーによる本サービスの利用が確実に本契約およびドキュメントに準拠しているようにするとともに、本契約およびドキュメントに規定する制限事項をお客様のエンドユーザーに通知し、当該制限を実効あらしめるものとします。お客様は、お客様とお客様のエンドユーザーのいずれもが本サービスを利用して以下をアップロード、ダウンロード、投稿、Eメール送信、伝達、保存しないこと、またはその他の方法で利用可能にしないことに同意します。（i）違法、迷惑的、脅迫的、有害、中傷的、わいせつ、プライバシー侵害的、不愉快、人種攻撃的、民族攻撃的、またはその他の態様で不快なあらゆる本コンテンツまたはマテリアル、（ii）著作権やその他の知的財産を侵害する、または企業秘密もしくは契約上の権利やその他の所有権を侵害するあらゆる本コンテンツまたはマテ

リアル、（iii）未承諾または不正なEメールメッセージ、広告、プロモーションマテリアル、迷惑メール、スパム、またはチェーンレター、および／または（iv）本サービスまたはほかの任意のコンピュータソフトウェアもしくはハードウェアの通常の動作を阻害、妨害、または制限することを目的とするウイルスまたは任意のコンピュータコード、ファイル、またはプログラムが仕組まれたあらゆる本コンテンツまたはマテリアル。さらに、お客様は、お客様が以下の禁止事項を行わないこと、また、お客様のエンドユーザーが以下の禁止事項を行わないようにすることに同意します。（a）他人をつけ回す、嫌がらせをする、脅迫する、もしくは危害を加えるために本サービスを利用する、（b）自分ではない他者もしくは事業体であるかのように装う（Appleは、お客様のアカウントのなりすましもしくは不実表示、もしくは他者の名前もしくはIDの不正利用とみなすことができる管理対象Apple AccountもしくはEメールアドレスを拒否もしくはブロックする権利を留保します）、（c）Eメールもしくはニュースグループの投稿で伝送制御プロトコル／インターネットプロトコル（TCP-IP）パケットヘッダーもしくはヘッダー情報の任意の部分を偽造する、もしくは本サービスを介して伝送されたコンテンツの発信元に関して受信者を欺くための情報をヘッダーに挿入する（「スプーフィング」）、（d）本サービス、本サービスに接続された任意のサーバもしくはネットワーク、もしくは本サービスに接続されたネットワークのポリシー、要件、もしくは規制を妨害する、もしくは混乱を生じさせる、および／または（e）その他の態様で、適用される法律、条例、もしくは規制に違反するために本サービスを利用する。お客様またはお客様のエンドユーザーによる本サービスの利用またはその他の行為が、故意によるものと故意によらざるものとを問わず、お客様や他者に本サービスを提供するAppleの能力を低下させる恐れがある場合、Appleには本サービスとAppleのシステムを保護するために必要な措置を講じる権利があります。これには、本サービスへのお客様のアクセスを一時的に停止することが含まれる場合があります。

お客様が対象事業体、ビジネスパートナー、または対象事業体もしくはビジネスパートナーの代表者（これらの用語の定義は45 C.F.R § 160.103に基づく）である場合、お客様は、iCloudのいかなるコンポーネント、機能、またはその他の設備も、「保護医療情報」（この用語の定義は45 C.F.R § 160.103に基づく）の作成、受領、維持、もしくは送信に使用しないこと、または、Apple（もしくは任意のAppleの子会社）がお客様もしくは第三者のビジネスパートナーであるかのような方法でiCloudを使用しないことに同意します。

B.　アカウントの管理。お客様は、お客様の管理者アカウントとお客様のすべての管理対象Apple Accountの管理についてお客様のみが責任を負うことに同意します。そうした管理には、（i）各アカウントに関連付けられたユーザー名とパスワードのセキュリティと保護、（ii）当該アカウントならびに本サービスで提供および／または保存された本コンテンツへの、お客様のエンドユーザーによるアクセスの提供および／または削除、ならびに（iii）管理対象Apple Accountの使用に関する適切な文書とガイドラインのエンドユーザーへの提供が含まれますが、これらに限定されません。

C.　エンドユーザーへの通知。管理者は、ウェブポータルおよび／または管理ツールを介して管理対象Apple Accountに関連付けられたエンドユーザーデータを監視、開示、または当該データにアクセスすることができます。お客様は、本サービスを教育機関および任意のエンドユーザーに導入する前に、（1）本契約に従った本サービスの提供ならびにお客様およびお客様のエンドユーザーによる利用と、（2）本サービスの提供の一部として生じるエンドユーザ

ーデータへのアクセスとその受領をAppleに許可するために、本契約の条件について十分な通知と開示を行い、各エンドユーザー、または必要かつ該当する場合、各エンドユーザーの親もしくは後見人のいずれかから必要な権利と同意を取得して維持することを表明し、保証します。

D.　管理対象Apple Account、機能、および本サービス。管理対象Apple Accountは、お客様が作成して、本サービスへのアクセスのためにお客様の各エンドユーザーに提供する、アカウントのユーザー名とパスワードです。Appleは、お客様のエンドユーザー用の管理対象Apple Accountを作成するためのツールをお客様に提供します。お客様のエンドユーザーの管理対象Apple Accountを作成すると、利用可能になるようにお客様が選択した本サービスのすべての機能が、お客様の教育機関のすべての管理対象Apple Accountに対して有効になります。お客様は、教育機関および／またはお客様のエンドユーザーにふさわしいとして本サービスで有効化される各機能の選択に関連して生じるすべての危険と費用について全面的に責任を負います。

i.　**管理対象Apple Accountの使用要件**

1. **デバイスおよびアカウント。**本サービスの一部として管理対象Apple Accountを使用するには、互換性のあるデバイス、インターネットへのアクセス、特定のソフトウェア、および定期的なアップデートが必要となる場合があります。特定の取引または機能によっては、ソフトウェアが最新バージョンであることが要求される場合もあります。Appleは、作成される管理対象Apple Accountの数と本サービスのアカウントに関連付けられるデバイスの数を制限する権利を留保します。
2. **管理対象Apple Accountに対するお客様の権利。**法律または本契約に別段の定めがない限り、お客様は各管理対象Apple Accountが個々のエンドユーザー間および教育機関間で譲渡不能であることに同意します。

ii.　**iPhoneを探す。**「iPhoneを探す」はすべての管理対象Apple Accountに対して自動的に無効になります。ただし、認定デバイスが紛失したか、盗まれた場合、教育機関はMDMソリューションを使用して、当該デバイスを紛失モードにすることができます。これにより、デバイスはロックされ、エンドユーザーがログアウトされて、レポートが自動的にMDMサーバに送信されます。また、教育機関はリモートで当該デバイスを消去し、アクティベーションロックを有効にすることで、適切な管理対象Apple Accountとパスワードなしでは、当該デバイスを再びアクティベーションできないようにすることができます。Appleは、お客様が、パスコードによって認定デバイスを保護しなかったこと、紛失モードを有効にしなかったこと、通知や連絡を受信または応答しなかったことについて責任を負いません。また、Appleは、お客様への紛失デバイスもしくは盗難デバイスの返却または結果として起こったデータの喪失についても責任を負いません。Appleには、アクティベーションロック機能が有効になったデバイスの交換、または当該デバイスに対する保証請求に対する責任はありません。お客様は、MDMを介してアクティベーションロック機能を解除し、紛失モードを無効にすることができます。

iii.　**アカウント認証。**認証のためにパスワードと生成されたセキュリティコードなど2種類の情報を必要とする2ファクタ認証が、お客様の管理者、教師、スタッフの管理対象Apple Accountに対して自動的に有効になります。教育機関は、認証およびアカウントに関連する用途でAppleから発信される自動ダイヤル電話または事前に録音された電話やテキストメッセージを受信するために、Appleに少なくとも1つの携帯電話番号を提供するこ

とに同意します。そうした受信には標準的なメッセージ料金またはデータ料金が発生する場合があります。Appleは、そうした電話やテキストを以下の目的で発信できます。（i）サインインの際にお客様の本サービスのアカウントを安全な状態に保つのに役立てる、（ii）お客様がパスワードを忘れた場合にお客様が自身のアカウントにアクセスできるようにサポートする、または（iii）その他の態様で、お客様の本サービスのアカウントを管理する、もしくは本契約および関連するポリシーを履行するのに必要な場合。お客様のエンドユーザーに配布された管理対象Apple Accountでも、認定デバイスの識別およびウェブポータルで生成された認証コードまたは電話番号などの2ファクタ認証が必要です。いかなる場合も、お客様は（a）識別されたエンドユーザーへの、作成した管理対象Apple Accountの配布、（b）当該エンドユーザーによる本サービスへのアクセスの承認、（c）不正なアクセスに対する制御、ならびに（d）ユーザー名、パスワード、およびアカウント情報の機密性とセキュリティの維持についての責任を負います。

iv. **バックアップ。**共有デバイスではない認定デバイスでは、ユーザーが各自の管理対象Apple Accountでログインしており、デバイスの画面がロックされ、電源に接続され、Wi-Fiネットワーク経由でインターネットに接続されている時に、自動バックアップが定期的に作成され、本サービスに送信されます。お客様は、MDM登録設定でバックアップを無効にすることができます。バックアップは、デバイス設定、デバイス特性、写真、ビデオ、文書、メッセージ（有効になっている場合は、iMessage、SMS、およびMMS）、着信音、アプリデータ（該当する場合はヘルスケアアプリデータを含む）、位置設定（お客様が設定した位置情報に基づくリマインダーなど）、ならびにホーム画面とアプリの構成に限定されます。App Store、またはApple Booksのブックストアにおいてお客様が購入またはダウンロードした本コンテンツもしくはお客様のエンドユーザーによるアクセスを可能にした本コンテンツ、および任意の第三者から購入または提供された本コンテンツはバックアップの対象外です。こうした本コンテンツは、アカウントの要件、入手可能性、および適用される利用規約に従うことを条件として、当該サービスから再ダウンロードできる場合があります。お客様のエンドユーザーのコンピュータから同期された本コンテンツはバックアップされません。お客様がiCloudフォトライブラリを有効にしている場合、お客様のエンドユーザーのフォトライブラリは、各自の自動iCloudバックアップとは別にバックアップされます。エンドユーザーの連絡先、カレンダー、ブックマーク、および文書に保存された本コンテンツには、ウェブ上またはエンドユーザーが自らの管理対象Apple Accountを使用してサインインしているAppleデバイス上のiCloud経由でアクセスできます。お客様とお客様のエンドユーザーの情報およびデータに対する適切な代替バックアップの維持についてはお客様が単独で責任を負うものとします。

v. **iCloudフォトライブラリ。**お客様が任意の管理対象Apple Accountと関連付けてiCloudフォトライブラリを有効にしている場合、認定デバイス上の写真アプリにある写真、ビデオ、およびメタデータ（以下「デバイスフォトライブラリ」といいます）は、自動的にiCloudに送信され、エンドユーザーのフォトライブラリとしてiCloudに保存されたあと、当該エンドユーザーのほかのすべてのiCloudフォトライブラリ対応デバイスとコンピュータにプッシュされます。あとになってエンドユーザーが、いずれかのデバイスまたはコンピュータ上のデバイスフォトライブラリに対して変更（削除を含む）を加えた場合、当該変更は自動的にエンドユーザーのiCloudフォトライブラリに送信されて反映されます。さらに、当該変更は、iCloudから、当該エンドユーザーのほかのすべてのiCloudフォトライブラリ対応デバイスとコンピュータ上のデバイスフォトライブラリにプッシュさ

れて反映されます。認定デバイスまたはコンピュータ上のフォトライブラリにあるコンテンツの解像度は、ストレージの空き容量およびエンドユーザーのiCloudフォトライブラリ対応デバイス用に選択されたストレージ管理オプションによって異なる場合があります。iCloudフォトライブラリの利用を希望しない場合は、お客様の管理対象Apple Accountおよび／またはお客様の認定デバイスについて当該機能を無効にすることができます。

vi. **スクールワーク。**お客様のエンドユーザーがスクールワークを利用できるようにすると、お客様の教育機関の教師および生徒は宿題や課題を管理対象Apple Accountを使用して管理できます。

1. **iCloudのファイル共有。**スクールワークを使い、管理対象Apple Accountに関連してファイルを共有すると、Appleは共有されたファイルを、iCloud Driveにある生徒や教師用のクラスフォルダに自動的に整理します。お客様のエンドユーザーは、自分の管理対象Apple Accountを使用して、共有されたファイルにアクセスできます。共有されたファイルに加えられた注釈や変更は、お客様が共有先として指定した任意のクラス内のどのエンドユーザーでも閲覧することができます。お客様はファイルの共有をいつでも停止できます。お客様のエンドユーザーが管理対象Apple Accountを使って作成したファイルは、お客様が削除するまで保存されます。ただし、ほかのデバイスまたはコンピュータにすでにコピーされたファイルは削除されません。
2. **生徒の進捗状況。**ウェブポータルで「生徒の進捗状況」機能を選択すると、ClassKit対応アプリケーションで割り当てられたアクティビティにおける生徒の進捗状況が記録され、ClassKitフレームワークにレポートされます。生徒の進捗状況に関する情報の記録およびレポートは、お客様の教師がスクールワークを使用して割り当てたアクティビティにおいてのみ実行されます。生徒であるお客様のエンドユーザーは、スクールワークおよびデバイスの設定で、自らの生徒の進捗状況に関する情報を閲覧することができます。教師であるお客様のエンドユーザーは、自身が割り当てたアクティビティについて、自身のクラスの生徒全員の進捗状況に関する情報を閲覧することができます。お客様によるスクールワークまたはClassKit対応アプリケーションの利用を通じて作成された生徒のデータは、本契約の第3条および別紙Aに従って取り扱われます。「生徒の進捗状況」機能でいずれかの管理対象Apple Accountを解除すると、その管理対象Apple Accountに関連付けられた生徒の進捗状況の個人データはすべて、第3条（L）（i）に従って削除されます。

vii. **第三者製アプリ。**お客様のエンドユーザーが各自の管理対象Apple Accountで任意の第三者製アプリにサインインすることをお客様が可能にする場合、お客様は、お客様のエンドユーザーの管理対象Apple Accountに関連付けられたアカウントに当該アプリがデータを保存すること、ならびに関係する第三者製アプリデベロッパに代わってAppleがお客様および／またはお客様のエンドユーザーによる本サービスおよび当該アプリの利用に関連して当該データを収集、保存、および処理することを許可することに同意するものとします。第三者製アプリは、同じアプリデベロッパからダウンロードされた別のアプリと当該データを共有する機能を備えている場合があります。お客様は、お客様のエンドユーザーがダウンロードすることをお客様が可能にした第三者製アプリに基づく各管理対象Apple Accountのストレージ制限およびすべての適用法をお客様およびお客様のエンドユーザーが確実に遵守するようにすることについての責任を負うものとします。

viii. **ほかのAppleサービス。**お客様は、生徒ではないお客様のエンドユーザーがほかのAppleサービスにサインインできるようにする場合、それらのエンドユーザーの管理対象Apple Accountに関連付けられたアカウントに当該Appleサービスがデータを保存すること、ならびにお客様および／または生徒ではないお客様のエンドユーザーによる当該Appleサービスの利用に関連してAppleが当該データを収集、保存、および処理することを許可することに同意するものとします。お客様は、お客様がお客様のエンドユーザーにアクセスを許可するAppleサービスに基づく各管理対象Apple Accountについて、お客様および生徒以外のお客様のエンドユーザーが適用法を確実に遵守するようにする責任を負います。生徒ではないお客様のエンドユーザーが特定のAppleサービスにアクセスした場合、Appleは、生徒ではないお客様のエンドユーザーによる本サービスの利用、Appleサービス、およびAppleサービスの更新について、当該エンドユーザーに連絡することがあります。

E.　サーバトークンの使用。お客様は、Appleにより提供されたサーバトークンを、本サービスにおけるお客様のMDMサーバの登録、MDM登録設定のアップロード、および管理対象Apple Account名簿データの受信の目的でのみ使用することに同意します。お客様は、お客様のエンドユーザーが、お客様のサーバトークンを使用して送受信された情報を認定デバイスによってのみ使用することを保証するものとします。お客様は、お客様のサーバトークンをほかのいかなる事業体にも提供または譲渡しないこと、およびお客様の第三者サービスプロバイダを除くほかのいかなる事業体とも当該トークンを共有しないことに同意します。お客様は、当該サーバトークンのセキュリティとプライバシーを守るために適切な対策を講じ、サーバトークンが侵害された場合や、サーバトークンが侵害されたことを信じるだけの根拠がある場合、当該トークンを取り消すことに同意します。Appleは、その単独の裁量により、いつでもサーバトークンを取り消す、または無効にする権利を留保します。さらに、お客様は、サーバトークンを再生成した場合、新しいサーバトークンがMDMサーバに追加されるまで、本サービスを利用するお客様側の能力がその影響を受けることを理解し、これに同意するものとします。

F.　ストレージ容量、使用量制限。帯域幅またはストレージ容量（iCloudバックアップに関連するものなど）に関する制限など、適用される、または合理的な使用量制限を超えることは禁止されています。当該制限を超えると、お客様は、本サービスの一部の機能を利用できなくなる、本コンテンツにアクセスできなくなる、または一部もしくはすべての管理対象Apple Accountを使用できなくなる可能性があります。お客様が使用可能な帯域幅またはストレージ容量をAppleが制限する場合、Appleは、制限を行ってから10営業日以内に、本サービスを通じて、またはその他の方法でお客様に通知するために商業上相応の努力を尽くすものとします。

G.　コンテンツの送信。お客様は、お客様またはお客様のエンドユーザーがアップロード、ダウンロード、投稿、Eメール送信、伝達、保存、またはほかに本サービスを通じて利用可能にしたあらゆる本コンテンツについて全責任を負います。お客様は、お客様のエンドユーザーが、そうした本コンテンツに関連して必要なすべての第三者権限またはライセンスを取得していることを保証するものとします。お客様は、本サービスの利用により、お客様またはお客様のエンドユーザーが攻撃的、不適切、不快だと感じる本コンテンツに遭遇する可能性があるこ

と、およびお客様が他者に公開した本コンテンツを他者が不快だとみなす可能性があることを理解します。お客様は、自己責任において本サービスおよび本コンテンツを利用することを理解し、これに同意します。

H.　コンテンツの削除。お客様は、お客様またはお客様のエンドユーザーにより提供された本コンテンツについて、Appleがいかなる責任も負わないことを認めるものとします。Appleは、本コンテンツが適切かどうか、および本契約に準拠しているかどうかを判断するための権利（義務ではない）を保有し、法律または本契約に違反する本コンテンツを事前通告なしに、単独の裁量でいつでも移動および／または削除できます。Appleがいずれかの本コンテンツを削除する場合、Appleは、お客様に通知するために商業上相応の努力を尽くすものとします。

I.　バンドルされたサービス。本サービスのすべての機能は、バンドルの一部として提供されるものとし、バンドルから切り離して単独のアプリケーションとして利用することはできません。特定のAppleブランドのハードウェア製品と共に提供されるAppleソフトウェアは、Appleブランドの他モデルのハードウェアでは稼働しない可能性があります。

J.　リンクおよびその他の第三者のマテリアル。本サービスの特定の本コンテンツ、コンポーネント、または機能には、第三者のマテリアルおよび／またはほかのウェブサイト、リソース、もしくはコンテンツへのハイパーリンクが含まれる場合があります。お客様は、Appleが、当該第三者のサイトまたはリソースの利用可能性に責任を負わないこと、およびお客様またはお客様のエンドユーザーが利用する当該サイトまたはリソースに存在する、あるいは当該サイトまたはリソースから入手可能なコンテンツ、広告、製品、またはマテリアルに対していかなる責任も負わないことを認め、これに同意します。

K.　アプリやブックの購入。

i. **コンテンツの取得。**管理対象Apple Accountを使用した、App Store、またはApple Booksのブックストアからの本コンテンツの取得は自動的に無効になっています。お客様は、お客様の管理者または教師およびスタッフに購入権限を付与し、Volume Content Serviceを利用して本サービスにおける利用のためにアプリおよびブックを購入することを許可することにより、これらの管理者または教師およびスタッフが当該コンテンツを利用できるようにすることができます。お客様によるApp Storeおよび／またはApple Booksのブックストアの利用は、該当する場合、Appleメディアサービス利用規約（https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html）のセクションGおよびHの適用対象となります。お客様は、お客様の認定エンドユーザーの代わりに、適用条件を受け入れる権限を有することに同意し、当該条件を受け入れるものとします。

ii. **Volume Content Service。**お客様がVolume Content Serviceを通じて行った購入は、（i）本契約に添付されたVolume Content Serviceに関する追加契約の条件の適用を受け、App Storeおよび／またはApple Booksのブックストアを通じて、エンドユーザーに配布またはデバイスに割り当てられます。

L.　アップデートと保守、本サービスに対する変更。

i. **アップデートと保守。**Appleは、本サービスによって利用される本ソフトウェアを適宜アップデートできるものとします。当該アップデートには、バグの修正、機能の強化もしくは改良、またはまったく新しいバージョンの本ソフトウェアなどが含まれる場合があります。場合によっては、当該アップデートが、本サービスの利用の継続または本サービスのすべての機能へのアクセスに必要とされることもあります。Appleは、お客様が当該アップデートをサポートしなかったことが原因で生じたパフォーマンスまたはセキュリティの問題に責任を負いません。Appleは、その時々に、本サービスに対する保守を実行する必要があります。Appleは、保守についてお客様に通知する義務はありませんが、保守が予定されている場合は、事前にお客様に通知するために商業上相応の努力を尽くすものとします。

ii. **本サービスに対する変更。**Appleは、その時々に単独の裁量により、本サービスの機能および外観を修正または更新する権利を保有するものとします。お客様は、本サービスの変更、中断、または終了についてAppleがお客様または第三者に対し法的責任を負わないことに同意します。本サービス、または本サービスのいずれかの機能もしくは部分は、一部の言語または一部の国で利用できない場合があります。Appleは、本サービス、または本サービスのいずれかの機能もしくは部分が特定の場所での利用に適している、または特定の場所で利用できることについて、一切表明を行いません。

M.　その他の合意。お客様は、お客様がAppleと締結している場合のあるすべての販売業務、サービス、またはほかの契約の諸条件が、本契約の諸条件とは区別されていることを認め、これに同意します。本契約の諸条件は本サービスの利用を規定するものであり、お客様がAppleと締結しているほかの契約によって当該諸条件の効力が低下したり、当該諸条件がその他の態様で影響を受けたりすることはありません。

N.　プロフェッショナルサービス。Appleからのいずれかの提供品を必要とする、本サービス関連のプロフェッショナルサービス（コンサルタントサービスや開発サービスなど）はすべて、有料であり、Appleと教育機関の間の個別の契約に従います。

O.　電子配布。本契約に基づき提供される本サービスおよびすべてのAppleソフトウェア（当該ソフトウェアが任意の認定デバイスにプリインストールされている場合を除く）は電子的に配布されます。

P.　料金と税金。本サービスの利用状況に基づいて税金や関税が発生する場合、お客様の教育機関は、適用法により免除される場合を除き、支払うべきすべての税金および関税を支払うものとします。お客様の教育機関の免税ステータスを示す証拠がある場合、お客様はAppleの要請に応じてその証拠を提供するものとします。

5. 所有権および制限事項、著作権表示

A. お客様は、本サービスで利用またはアクセスされているお客様のコンテンツおよびお客様所有の既存のソフトウェアアプリケーションに含まれるすべての所有権および知的財産権を保持します。Appleおよび／またはそのライセンサーは以下に含まれるすべての所有権および知的財産権を保持します。（1）本サービスおよびその派生物（これらには、グラフィックス、ユーザーインターフェイス、スクリプト、および本サービスの実装に使用されるソフトウェア（以下「本ソフトウェア」といいます）が含まれますが、これらに限定されません）、（2）本サービスの一部として、および／または本サービスに関連してお客様に提供されたすべてのAppleソフトウェア（登録されているかどうか、および世界のどの場所に存在しているかを問わず、当該ソフトウェアに存在するすべての知的財産権を含む）、（3）本契約に基づき、Appleにより、またはAppleに代わって開発または提供されたすべての事物。技術のいかなる所有権も、それらの技術に含まれるいかなる知的財産権も、本契約によって譲渡されません。本サービスを利用している間に、お客様が不適切とみなす本コンテンツ、またはほかに本契約の違反であると考えられる本コンテンツに遭遇した場合、お客様はhttps://www.apple.com/legal/contact/からその旨を報告することができます。さらに、お客様は以下のことに同意します。

i. 本サービス（Appleソフトウェアまたは本サービスのその他の部分を含む）には、著作権を含むがこれに限定されない、知的財産に関する適用される法律およびその他の法律によって保護されている専有情報と機密情報が含まれます。

ii. お客様は、本契約に準拠して本サービスを利用する場合を除き、いかなる方法によっても、当該専有情報やマテリアルを利用したり、第三者に利用可能にしたりしてはならず、他者にそれらのことを指示または許可してもなりません。

iii. 本サービスのいずれの部分も、本条件により明示的に認められている場合を除き、いかなる形態または手段によっても複製することはできません。

iv. お客様は、本サービスから逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、またはその他の方法でソースコードの導出を試みてはならず、他者にそうすることを指示または許可してもなりません。

v. 本サービスに関連して使用される、Apple、Appleのロゴ、iCloud、iCloudロゴ、iTunes、iTunesロゴおよびその他のAppleの商標、サービスマーク、グラフィックス、ならびにロゴは、米国および／またはその他の国におけるApple Inc.の商標または登録商標です。Appleの商標のリストについては、https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.htmlで確認できます。本サービスに関連して使用されるその他の商標、サービスマーク、グラフィックスおよびロゴは、それぞれの所有者の商標である場合があります。お客様は、前記商標のいずれについても権利またはライセンスを付与されません。さらに、お客様は、本サービスに貼付または包含される場合のあるいかなる所有権表示（商標および著作権表示を含む）も除去、不明瞭化、または改変してはならないことに同意します。

vi. 本契約の本期間中、お客様は、本契約に基づくAppleの権利の行使と義務の履行に関連してのみお客様の商標を使用する権利をAppleに付与します。

vii. 本サービスの一環として、お客様は第三者コンテンツにアクセスできます。そうした第三者コンテンツの第三者所有者または提供者は、そうしたコンテンツに存在するすべての所有権および知的所有権を維持します。そうした第三者コンテンツを使用するお客様の

権利は、当該第三者所有者または提供者が指定する条件によって規定され、それらの条件に従います。

viii. お客様は、本契約の条件に基づき認められている場合を除き、任意の第三者に対し、本サービスおよび／または本サービスのいかなるコンポーネントも、ライセンス供与、販売、賃貸、リース、譲渡、配布、ホスティングしてはならず、また、共同使用もしくはサービスビューローによる使用を許可したり、その他の態様で商業的に利用したり、入手できるようにしたりすることはできません。

お客様は、お客様が前述の文の条件に違反した場合、お客様の行為（情報セキュリティ侵害またはデータ事故が含まれますが、これらに限定されません）から生じたか、または当該行為に関連して生じたいかなる損害または請求についてもAppleが責任または債務を負わないことに同意し、これを認めるものとします。

B. 本サービスを利用してマテリアルまたは本コンテンツを送信または投稿することにより、（i）お客様は、お客様が当該マテリアルの所有者であること、および／または当該マテリアルの配布に必要なすべての権利、ライセンス、および権限を有していることを表明するとともに、（ii）お客様は、本サービスにおいて当該本コンテンツを利用、配布、複製、変更、公開、翻訳、実行、および公的に表示するための世界的な、ロイヤルティフリーの非独占的で譲渡可能なライセンスを、Appleによる本サービスの履行を目的としてのみ、お客様に対するいかなる補償または義務も伴わずにAppleに付与するものとします。お客様は、Appleが、本サービスを提供し、本サービスでお客様のコンテンツを利用可能にするために、様々な公衆ネットワーク全体にわたり、各種メディアを通じてお客様のコンテンツを送信でき、ネットワーク、デバイス、または機器の接続に関する技術的要件に準拠するようお客様のコンテンツを修正できることを理解します。お客様は、Appleが、本契約で付与されたライセンスに基づき、当該措置を講じる権利（義務ではない）を保有することに同意します。

C. 著作権表示 – DMCA。お客様が著作権を主張する本コンテンツが、本サービスを利用する他者に侵害されたと考えられる場合は、Appleの著作権ポリシー（https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html）の記載に従って、Apple著作権エージェントまでご連絡ください。Appleは、その単独の裁量により、侵害者と認められるエンドユーザーのアカウントを停止および／または終了することができるものとします。

6. EULA

A. EULAの諸条件。本サービスを利用するには、お客様および／またはお客様のエンドユーザーが、本サービスの利用に必要なすべてのAppleソフトウェアおよびお客様が本サービスと併用することにしたその他のAppleソフトウェアについて、エンドユーザー使用許諾契約書（EULA）の諸条件を承諾する必要があります。本サービスを利用するには、当該Appleソフトウェアを実行する認定デバイスをエンドユーザーに導入する前に、お客様の管理者が、ウェブポータル上で当該AppleソフトウェアのEULAを承諾する必要があります。当該AppleソフトウェアのEULAが変更された場合、本サービスを継続して利用するには、お客様の管理者がウェブポータルに戻っ

て、当該EULAを承諾する必要があります。お客様は、当該EULAの承諾が行われるまで、お客様のMDMサーバへの追加の認定デバイスの関連付けを含め、本サービスまたは本サービスのいずれかの部分もしくは機能を利用できないことを認めるものとします。お客様は、当該EULAがお客様のエンドユーザーに提供されていること、および各エンドユーザーがAppleソフトウェアのEULAの諸条件を認識し、これに従っていることを確認する責任を負います。また、お客様は、お客様のエンドユーザーによるAppleソフトウェアの使用に関して必要なあらゆる同意を取得する責任を負うことに同意します。お客様は、本契約に基づき提供されたAppleソフトウェアをお客様のエンドユーザーが使用するあらゆる状況について監視し、全面的に責任を負うことに同意します。お客様は、本サービスにおいて、本契約における要件と制限事項が、当該条件が関連するEULAに含まれているかどうかに関わらず、お客様によるAppleソフトウェアの使用に適用されることを認めるものとします。

7. 期間、解除、中断、解除の効果

A. 期間。本契約は、お客様が本契約に最初に同意した日付に有効になり、本契約に従って解除されるまで継続します（以下「本期間」といいます）。

B. Appleによる解除。Appleは、いつでも、理由の有無に関わらず、お客様に対して終了の30日前までに書面による通知を行うことにより本契約を解除することができます。さらに、Appleは、事前通告なしにいつでも、管理対象Apple Accountおよび／または本サービスへのアクセスについてその全部または一部をただちに解除または停止することができます。当該解除または停止の事由には、次のものがあります。（a）本契約（第4条（A）「利用制限」が含まれますが、これに限定されません）、または本契約で参照されている、および／もしくは本サービスで公開されたポリシーもしくはガイドラインの違反、（b）法執行機関、司法機関、またはその他の政府当局からの要請および／または命令、（c）お客様への本サービスの提供が、不法である場合または不法となり得る場合、（d）予期しない技術またはセキュリティ上の事項または問題、（e）お客様による不正または違法な行為への参加、（f）お客様、またはお客様を直接的もしくは間接的に支配するか、お客様と共に支配下にある事業体もしくは個人が（ここでの「支配」とは第11条（D）で定義される意味を持ちます）、本サービスの利用可能な国または地域における制裁措置またはその他の制限事項の対象である、または対象となる場合、あるいは（g）本サービスに関連してお客様が支払うべき料金（存在する場合）が支払われておらず、支払いを求める旨を書面で通知されてから30日以内に当該不履行が是正されない場合。Appleは、単独の裁量により本サービスを終了または停止できます。また、Appleは、当該終了または停止に起因し得る損害について、お客様または第三者に対して責任を負わないものとします。

C. お客様による解除。お客様は本サービスの利用をいつでも停止できます。お客様がいずれかの管理対象Apple Accountを削除した場合、お客様および該当するエンドユーザーは本サービスにアクセスできなくなります。この処置は元に戻せない場合があります。

D. 解除の効果。本契約が解除または満了すると、一方当事者に対して他方当事者によって付与された権利は、本契約の第11条（L）（存続条項）に従うことを条件として、ただちに終了します。

E.　第三者の権利。いかなる場合も、お客様は、Appleの書面による事前の同意なく、いかなる方法によっても、Appleの権利に影響を及ぼす契約またはAppleを拘束する契約を第三者と結んではなりません。また、お客様は、Appleの書面による事前の同意なく、当該契約を公表することはできません。

8.　補償

適用法により認められている範囲において、お客様は、Apple、その取締役、役員、従業員、株主、外部契約者、および代理人（以下それぞれを「Apple被免責当事者」といいます）を、以下のいずれかに関連または起因してApple被免責当事者が被ったあらゆる種類の請求、負債、訴訟、損害、要求、和解金、経費、料金、費用、および損失（弁護士費用と訴訟費用が含まれますが、これらに限定されません。以下総称して「本件損失」といいます）から補償し免責して、Appleの要請に応じて防御することに同意します。（a）本サービスを通じてお客様および／またはお客様のエンドユーザーが送信、投稿、伝達、またはその他の方法で利用可能にした本コンテンツ、（b）お客様および／またはお客様のエンドユーザーが実際に行ったか、行ったことが疑われている、本契約にある証明、約束、義務、表明、または保証の違反もしくは不遵守、または（c）お客様および／またはお客様のエンドユーザーによる、他人の権利の侵害、または任意の法律、規則、および規制の違反。お客様は、本サービスもしくはAppleソフトウェアによって提供されるコンテンツ、機能、サービス、データ、もしくは情報の誤りもしくは不正確さ、または本サービスもしくはAppleソフトウェアの不具合が、死亡、人身傷害、または深刻な物理的損害もしくは環境被害につながる恐れのある状況での利用を本サービスが意図していないことを認めます。また、法律により認められている範囲において、お客様は、本契約により、お客様またはお客様のエンドユーザーによる当該利用を理由として各Apple被免責当事者が被ったあらゆる本件損失について、当該Apple被免責当事者を補償、防御、および免責することに同意します。この義務は、本契約および／または本サービスの利用が終了されたあとまたは満了したあとも存続するものとします。

9.　保証の否認

お客様は、適用法により認められている範囲において、本サービス、Appleソフトウェア、および関連するすべてのコンテンツ、機能、マテリアルが「現状のまま」かつ「提供可能な範囲内」で提供されることを明示的に認め、同意します。AppleならびにAppleの関連会社、子会社、役員、取締役、従業員、代理人、パートナー、およびライセンサー（本契約の第9条および第10条において、以下総称して「Apple」といいます）は、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害のないことの黙示的な保証などを含め、明示または黙示を問わず、あらゆる種類のすべての保証を明示的に否認します。とりわけ、Appleは、（I）本サービスが、お客様の要件に適合すること、（II）お客様による本サービスの利用が、時宜に適い、中断が生じず、セキュリティが確保され、またはエラー、損失、破損、攻撃、ウイルス、ハッキングが生じないこと、（III）本サービスの結果としてお客様が得る情報が、正確である、または信頼できること、（IV）本サービスの一環でお客様に提供される本ソフトウェア内にある欠陥またはエラーが修正されることを保証しません。

お客様は、Appleがその時々に、本サービスを無期限の間解除したり、本契約の条件に従って本サービスを取り消したりする場合のあることに同意します。本サービスの利用を通じてダウンロード、またはその他の態様で取得されたマテリアルへのアクセスは、お客様単独の裁量および責任に基づくものであり、そうしたマテリアルのダウンロードにより生じるお客様のデバイスまたはコンピュータへの損害またはデータの喪失については、お客様が単独で責任を負うものとします。お客様はさらに、本サービスが、本サービスにより提供されるコンテンツ、データまたは情報の破損、遅延、過誤または不正確性が死亡、人身傷害または深刻な物理的損害もしくは環境被害につながり得る状況または環境での使用を意図したものではなく、そのような利用に適したものでもないことを認めるものとします。

10. 責任の制限

適用法によって禁止されない範囲において、いかなる場合も、Appleは、直接損害、人身傷害、間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、もしくは懲罰的損害などに対して一切の法的責任を負いません。これらの損害には、利益の損失、データの破損もしくは消失、営業権の損失、データ（コース指導、課題、教材が含まれますが、これらに限定されません）の送受信の失敗、代用商品もしくはサービスの調達費用、事業の中断、および（Appleが当該損害が生じる可能性について知らされていた場合であっても）以下に掲げるものに関連して、またはその結果として生じたその他の有形または無形の損害または損失が含まれますが、これらに限定されません。（I）本サービス、Appleソフトウェア、または本サービスと併用される機能、コンテンツ、マテリアル、第三者ソフトウェアもしくはアプリケーションの利用または利用不能、（II）本サービスに対して加えられた変更、または本サービスもしくは本サービスの一部の一時的もしくは永続的な停止、（III）本サービス、またはお客様の送信内容もしくはデータに対する不正なアクセスまたは改変、（IV）本サービスにおける、または本サービスを通じたお客様の送信内容またはデータの削除、破損、または保存および／もしくは送受信の失敗、（V）本サービスにおける任意の第三者の発言または行為、または（VI）本サービスに関連するその他の問題。

11. 雑則

A. 両当事者の関係。本契約において、お客様とAppleとの間に、いかなる代理関係、またはパートナーシップ、ジョイントベンチャー、受託者忠実義務もしくはその他のいかなる形態の法的関係も構成されるとは解釈されません。また、お客様は、明示または黙示を問わず、外見上またはその他を問わず、これに反する表明をしないものとします。本契約で特に明示されていない限り、本契約は、第三者の利益のために締結されるものではありません。

B. 権利放棄、譲渡。本契約に基づき措置を講じることが遅れた、または措置を講じることができなかったことは、書面で明示的に権利が放棄され、正式な権限を付与されたAppleの代表者によって署名されない限り、権利の放棄とみなされません。1回の権利放棄は、継続的または後続の権利放棄を構成するものではありません。本契約の全部または一部をお客様が譲渡することはできません。譲渡はすべて無効になります。

C.　検証。適用法により認められている範囲において、Appleは、お客様による本サービスの利用を（リモートソフトウェアツールなどを使用して）検証し、本契約の条件への準拠を評価することができます。お客様は、本検証プロセスでAppleに協力し、妥当な支援を行って、関連情報にアクセスできるようにすることに同意します。そうした検証はいずれも、お客様の通常の業務を不当に妨害するものであってはならず、お客様は、検証プロセスにおける協力でお客様が負担するいかなる費用についてもAppleが責任を負わないことに同意します。

D.　輸出管理。本サービスおよび本ソフトウェアの利用（本サービスを通じてデータ、ソフトウェアまたはその他の対象コンテンツを転送、投稿またはアップロードすることを含む）には、輸出および輸入に関する米国およびその他の国の法律が適用される場合があります。お客様は適用されるすべての輸出入法および規制を遵守することに同意するものとします。特に、ただしこれらに限定されることなく、本ソフトウェアを、次のいずれに対しても、輸出または再輸出を行うことはできません：（a）米国の通商禁止国、または（b）米国財務省の特別指定国民リスト（list of Specially Designated Nationals）もしくは米国商務省の拒否人名および事業体名リスト（Denied Person's List or Entity List）に記載されている一切の者。本ソフトウェアまたは本サービスを利用することにより、お客様は、そうした国に所在していないこと、または当該リストに掲載されていないことを表明および保証するものとします。また、お客様は、お客様が米国の法律で禁止されている目的で本ソフトウェアまたは本サービスを利用しないことに同意するものとします。そうした目的にはミサイル兵器、核兵器、化学兵器、または生物兵器の開発、設計、製造、または生産が含まれますが、これらに限定されません。さらに、お客様は、お客様のアカウントに、（a）国際武器取引規則の対象となるデータもしくはソフトウェア、または（b）政府の事前の書面による許認可を得ることなく輸出することができないデータもしくはソフトウェア（特定の種類の暗号化ソフトウェアおよびソースコードを含みますが、これらに限定されません）を、事前の許認可を得ずにアップロードしないことに同意します。この保証と誓約は本契約の終了後も存続するものとします。

お客様は、お客様、およびお客様を直接的もしくは間接的に支配する、またはお客様と共通の支配下にある事業体もしくは個人が、次のいずれにも該当しないことを表明および保証するものとします。（a）本サービスを利用できる国または地域の制裁リストに記載されている、（b）米国の通商禁止国または通商禁止地域でビジネスを行っている、および（c）15 C.F.R § 744で定義および詳述されている軍事関係のエンドユーザーである。本第11条（D）で用いる「支配」とは、事業体または個人が、議決権株式の所有、登録資本金の持分比率、契約、またはその他の手段によるかどうかを問わず、その他の企業体の経営方針を直接的または間接的に決定し、または決定させる権限を所有することを意味します。

E.　法律の遵守。教育機関は、本サービスの利用に適用されるすべての法律、規則、および規制を遵守するとともに、教育機関のすべての従業員、外部契約者、および代理人がそれらの法律を遵守することを保証するものとします。これらの法律には、米国の連邦腐敗行為防止法（Foreign Corrupt Practices Act）、英国収賄防止法（Bribery Act）、OECDの外国公務員に対する賄賂の防止に関する条約（OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions）の原則など、贈賄や腐敗に対抗するために成立した法律、および本契約に従って事業活動が行われるか、サービスが履行されるすべての国の対応する法律が含まれますが、それらに限定されません。

F.　エンドユーザーが合衆国政府である場合。本サービス、Appleソフトウェア、および関連文書は、48 C.F.R. §2.101で定義される「商用製品（Commercial Products）」であり、場合に応じて48 C.F.R. §12.212または48 C.F.R. §227.7202で使用される「商用コンピュータソフトウェア（Commercial Computer Software）」および「商用コンピュータソフトウェア文書（Commercial Computer Software Documentation）」から構成されます。場合に応じて、48 C.F.R. §12.212または48 C.F.R. §227.7202-1から227.7202-4に従い、商用コンピュータソフトウェアおよび商用コンピュータソフトウェア文書は、米国政府のエンドユーザーに対して、（a）商用製品としてのみ、かつ（b）本契約の条件に従ってその他のエンドユーザーすべてに付与される権利のみを伴って、使用許諾されます。非公開の権利は、米国の著作権法に基づき留保されています。

G.　弁護士費用。適用法によって禁止されない範囲において、本契約の条件または条項を強制または解釈するための、規制上、行政上、コモンロー上または衡平法上の訴訟または手続きが開始または提起される場合（本契約に基づいて要求される調停を除く）、当該訴訟または手続きの勝訴当事者は、妥当な額の弁護士費用、鑑定人費用、訴訟費用および経費を、そうした勝訴当事者が権利を有するその他の救済とともに回収する権利を有するものとします。本契約で用いられる場合、「勝訴当事者」には、本契約に基づく回収のための訴訟を、支払義務があるとされる金額の支払い、違反があったとされる誓約の履行、または訴訟で求められる救済に実質的に等しい対価と引き換えに取り下げる当事者が含まれますが、これに限定されません。

H.　準拠法。お客様の教育機関が米国の正式な認可を受けた公的な教育機関である場合、本契約は、お客様の教育機関が本拠地を置く州の法律（抵触法に関連する法典を除く）に準拠して規定および解釈されるものとします。お客様とAppleは、お客様の教育機関が本拠地を置く州の連邦裁判所の対人管轄権および専属的裁判管轄に合意するものとします。

米国を本拠地とする、または本契約において米国の法律の適用対象であるほかのすべての教育機関の場合、本契約は、カリフォルニア州内でカリフォルニア州の住民の間で締結され完全に履行される契約に適用される通り、カリフォルニア州の法律に準拠して規定および解釈されるものとします。さらに、両当事者は、本契約に起因する訴訟について、米国カリフォルニア州北地区の地方裁判所、カリフォルニア州サンタクララ郡上位裁判所、またはサンタクララ郡のその他のいずれかの裁判所の人的管轄および裁判地に服し、これらについてのあらゆる異議を放棄するものとします。

お客様の教育機関が米国外に所在する場合、準拠法および法廷地は、第11条（M）で定められる通り、お客様に本サービスを提供するApple事業体の所在国の法律および裁判所とします。

お客様が国際的な政府間組織であって、その政府間憲章または協定により国内裁判所について裁判権免除特権が認められている場合、本契約またはその違反に起因または関連して生じる論争または請求については、仲裁により、仲裁申請の時点で有効な国際商業会議所の仲裁規則（以下「ICC規則」といいます）に基づき、ICC規則に従って選任される3名の仲裁人によって判断されるものとし、国際法曹協会（IBA）国際仲裁証拠調べ規則に準じて行われることとします。仲

裁地は英国のロンドンとします。仲裁手続きで使用する言語は英語とします。お客様は、Appleの要請に応じて、当該特権および免除を認められた政府間機関としてのお客様の地位に関する証拠を提供することに同意するものとします。

本契約には、国際物品売買契約に関する国連条約は適用されず、当該条約の適用は明示的に排除されます。

I.　通知。本契約で別段の定めがない限り、本契約の条件に基づき要求されるもしくは認められる、または法律により要求される通知はすべて、書面によるものでなければならず、（a）直接配達するか、（b）米国郵政公社を利用して送付するか、または（c）翌日配達便で送付する必要があります。また、いずれの場合も、送料元払いにてApple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A.宛てに適切に送付する必要があります。いずれの当事者も、本項に従って相手側に通知することで、通知用の住所を変更することができます。通知は、実際に直接配達した時間、上記に従って投函した3営業日後、または翌日配達便に渡した1日後に、実施されたとみなされます。お客様は、Eメールで通知を受け取ることに同意するとともに、Appleがお客様に電子的に送付する通知が法的な送達要件を満たすことに同意するものとします。

J.　不可抗力。いずれの当事者も、戦争行為、敵対行為、テロリズム、市民的不服従、火災、地震、天災、自然災害、事故、流行病、労働争議、政府の規制（輸出入またはその他のライセンスの拒否または取り消しを含む）、または義務を負う当事者の合理的な制御の及ばないその他の事由に起因する不履行または履行の遅延について、責任を負いません。ただし、当該不可抗力事由の発見から5営業日以内に、当該当事者が他方当事者に書面による通知を行うことを条件とします。いずれの当事者も、不可抗力事由の影響を緩和するために相応の努力を尽くすものとします。そのような不可抗力事由が生じた場合、履行または是正の期限は、当該不可抗力事由の継続期間に等しい期間分延長されますが、いかなる場合も30日間を超えないものとします。本項は、合理的な災害復旧手続きを確立し、当該手続きを遵守することについて、いずれの当事者の義務も免除するものではありません。

K.　完全な了解、分離可能性、本契約に対する変更。本契約は、お客様による本サービスの利用に関して、お客様とAppleとの間における完全合意を構成し、お客様による本サービスの利用を規定するものであり、本サービスに関するお客様とAppleとの間における従前の合意と完全に置き換えられます。お客様には、関連会社サービス、第三者コンテンツまたは第三者ソフトウェアを利用している場合に適用される追加的な利用規約が課される場合もあります。本サービスに関連して本契約に別段の規定がない限り、本契約には、AppleソフトウェアのEULAよりも優先される内容は含まれません。本契約は、本契約により明示的に認められている範囲（例えば、お客様への通知後にAppleが修正を行う場合など）においてのみ修正できます。お客様が当該変更に同意することを拒否された場合、Appleは本契約およびお客様のアカウントを終了する権利を保有するものとします。本契約のいずれかの部分が無効または執行不能であるとの判決が下された場合、当該の部分は、適用法に反しない形で、両当事者の当初の意図が可能な限り忠実に反映されるよう解釈するものとし、それ以外の部分は完全な効力を持

って存続するものとします。本契約のいずれかの権利または条項をAppleが行使または執行しなかったことは、当該権利または条項の放棄を構成するものではありません。本契約の翻訳はすべて、現地の必要性に応じて行われ、英語版とそれ以外の言語版の間に矛盾がある場合は、英語版の本契約が優先して適用されます。

L.　　存続条項。本契約のすべての追加契約および修正契約を含む、本契約の一切の条件および条項は、その性質上、本契約の解除または期間満了後も存続することが前提とされている場合、その前提に従い存続します。

M.　定義。本契約では、別段の明示的定めがない限り、以下の定義が使用されます。

「**管理者**」とは、アカウント管理を目的として、教育機関のために行為する正式な権限を付与された代表者である、教育機関の従業員または外部契約者（もしくは第三者サービスプロバイダ）を意味します。アカウント管理には、本契約の条件を遵守した、サーバの管理、MDMプロビジョニング設定のアップロードと教育機関のアカウントへのデバイスの追加、管理対象Apple Accountの作成および管理、ならびに本サービスの管理に関連するその他のタスクが含まれますが、これらに限定されません。

本契約で使用される「**Apple**」は以下を意味します。

- Apple Inc.、所在地：One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States（プエルトリコを含む米国に居住するユーザーの場合）
- Apple Canada Inc.、所在地：120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada（カナダに居住するユーザーの場合）
- iTunes株式会社、所在地：106-6140東京都港区六本木6丁目10番1号 六本木ヒルズ（日本に居住するユーザーの場合）
- Apple Services Pte. Ltd.、所在地：7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore（韓国に居住するユーザーの場合）
- Apple Pty Limited、所在地：Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia（オーストラリア、ニュージーランド（領土および所属する管轄区域を含む）に居住するユーザーの場合）
- Apple Services LATAM LLC、所在地：2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A.（メキシコ、中南米、またはカリブ諸国もしくは領土内（プエルトリコを除く）に居住するユーザーの場合）
- Apple Distribution International Ltd.、所在地：Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland（本サービスが提供される上記以外のすべての国または地域に居住するユーザーの場合）

「**Appleのスタッフ**」とは、Appleの従業員、代理人、および／または外部契約者を意味します。

「**Appleサービス**」とは、本契約に基づいてお客様のエンドユーザーに提供されるApp Store、Apple Books、Apple Online Store、AppleCare、Apple Teacher Learning CenterなどのAppleのサービスを意味します。

「**Appleソフトウェア**」とは、iOS、iPadOS、macOS、tvOS、visionOS、watchOS、クラスルーム、スクールワーク、およびこれらの後継バージョンを意味します。

「**Apple正規サービスプロバイダ**」および「**サービスプロバイダ**」とは、Appleによる本サービスの提供に関連して、データの処理または保存、カスタマーサービスの提供など、Appleに代わって特定の業務を履行する第三者を意味します。

「**認定デバイス**」とは、お客様によって所有または管理され（教育機関による使用のために親が購入または寄付するハードウェアを含む）、エンドユーザーのみが使用するように指定され、かつ、本サービスでの使用に適用される技術仕様および要件を満たす、Appleブランドのハードウェアを意味します。個人所有のデバイスは、本サービスの一部としてお客様によって監視対象のデバイス管理に登録することが認められておらず、お客様のアカウントに追加することもできません。

「**本コンテンツ**」とは、本サービスの利用を通じて生成されるか、遭遇する可能性がある情報を意味します。これには、データファイル、デバイス特性、文章、ソフトウェア、楽曲、グラフィックス、写真、画像、サウンド、ビデオ、メッセージ、その他の類似マテリアル（個人データを含む）などがあります。

「**ドキュメント**」とは、Appleが本サービスに関連した使用のためにお客様に提供する場合がある技術仕様またはその他の仕様もしくは文書を意味します。これには教育機関向けApple導入ガイドが含まれます。

「**エンドユーザー**」とは、該当する場合、本契約に従って本サービスを利用するために教育機関によって、または教育機関のために権限が付与された、教育機関の従業員、教師、スタッフ、外部契約者（もしくは第三者サービスプロバイダ）、管理者、および／または生徒を意味します。

「**エンドユーザー使用許諾契約**」または「**EULA**」とは、Appleソフトウェアに関するソフトウェア使用許諾契約条項を意味します。

「**GDPR**」とは、個人データの処理および当該データの自由な移動に関する自然人の保護を目的として欧州議会および欧州理事会により2016年4月27日に採択され、指令95/46/ECを廃止する、EU規則2016/679を意味します。

「**ISO 27001**認証」とは、ISO/IEC 27001:2013認証または本サービスを対象とするそれと同等の認証を意味します。

「**ISO 27018**認証」とは、ISO/IEC 27018:2014認証または本サービスを対象とするそれと同等の認証を意味します。

「**MDM登録設定**」とは、本サービスの一環として構成および管理できる、Appleブランドの製品の設定を意味します。こうした設定には、デバイスの初期登録フローや、デバイスを監視したり、構成を必須にしたり、MDMプロファイルをロックしたりする設定が含まれますが、これらに限定されません。

「**MDMサーバ**」とは、お客様（またはお客様のために行為する第三者サービスプロバイダ）によって所有または管理され、本サービスと通信するよう指定されているコンピュータを意味します。

「**個人データ**」とは、本契約に基づいて教育機関の管理下に置かれた、個人を識別するために合理的に使用できるデータを意味します。個人データは、管理対象Apple Accountに関連付けられた情報など、お客様の教育機関の生徒、教師、管理者、従業員、および外部契約者に関連する場合があります。個人データには、当該データが合理的に個人に紐付けられたり、関連付けられたりすることが不可能とされるように集約、匿名化、または識別不能にされた情報は含まれません。

「**サーバトークン**」とは、お客様のMDMサーバの本サービスへの登録を許可するためにAppleによって提供される、お客様の公開鍵、管理対象Apple Account、およびトークンの組み合わせを意味します。

「**本サービス**」とは、本契約に従って、Appleによって教育機関に利用可能な状態とされたウェブポータルならびにAppleのほかのウェブサイトおよびサービス（iCloudなど）を通じて、教育機関が認定デバイス、本コンテンツ、管理対象Apple Accountおよび当該管理対象Apple Accountに紐付けられたiCloudストレージ、ならびに認定エンドユーザーによるアクセスおよび利用を管理するための、Apple School Managerのサービス（ならびにそのコンポーネントおよび機能）を意味します。

「**第三者コンテンツ**」とは、Apple以外の第三者ソースから取得または導出され、かつお客様による本サービスの利用を通じて、当該利用内で、または当該利用に伴って利用可能になる、任意の形式のすべてのデータファイル、デバイス特性、文章、ソフトウェア、楽曲、グラフィックス、写真、画像、サウンド、ビデオ、メッセージ、およびその他の類似マテリアルを意味します。

「**第三者サービスプロバイダ**」とは、本契約の条件に従ってサービスをお客様に提供する第三者を意味します。

「**お客様**」および「**教育機関**」とは、本契約を締結する機関を意味します。疑義を避けるために明記すると、教育機関は、教育機関に代わって本契約に基づき権利を行使する権限が付与されたその従業員、外部契約者、第三者サービスプロバイダ、および代理人による本契約への準拠に責任を負います。

「**お客様のコンテンツ**」とは、お客様によって、またはお客様のエンドユーザーに代わって提供される、任意の形式のすべてのデータファイル、デバイス特性、文章、ソフトウェア、楽曲、グラフィックス、写真、画像、サウンド、ビデオ、メッセージ、およびその他の類似マテリアル（前に定義した「個人データ」を含む）を意味します。この場合、本コンテンツは本サービス内に存在するか、本サービス上で、または本サービスを通じて実行されます。

「**Volume Content**」とは、本契約に添付されたVolume Content Serviceに関する追加契約に従って、本サービスの一部としてライセンス供与または取得されたアプリ、ブック、およびその他のマテリアルまたは情報を意味します。

「**ウェブポータル**」とは、お客様が本サービスを管理できるようにAppleによって提供されるウェブベースのプラットフォームを意味します。

別紙A
生徒の個人データに関するプライバシー通知

1. お客様の生徒の管理対象Apple Account

お客様が作成する管理対象Apple Accountを使用して、生徒は、お客様がApple School Managerユーザガイド（https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web）に記載された教育上の目的のために利用可能にすることを選択したAppleのアプリ、機能、およびサービスを利用することができるようになります。例えば、生徒は、以下の事項を行うために自らの管理対象Apple Accountを使用できます。

- FaceTimeのビデオ通話や音声通話を発信および受信する
- カメラ、写真、iCloud写真共有、メッセージ、メール、iWork、その他のAppleアプリを使用して、写真、文書、ビデオ、オーディオメッセージ、およびテキストメッセージを作成および共有する
- 教師および管理者が授業を通じて生徒を指導し、生徒のデバイス画面を確認することを可能にするクラスルームアプリを操作する
- 連絡先、カレンダーのイベント、メモ、リマインダー、写真、書類、およびバックアップをiCloudに保存する
- SafariおよびSpotlightを通じて、インターネットにアクセスしたり、インターネットリソースを検索したりする
- Apple School Managerで「生徒の進捗状況」機能が有効にされている場合、ClassKit対応アプリでの自らの進捗状況を記録および共有する
- クラスの課題を表示し、割り当てられたアプリアクティビティを操作し、教師およびほかの生徒と連携し、課題を提出するためにスクールワークを利用する
- サポートされている学生証または企業通行証をウォレットに追加する

生徒は、本契約の第3条（O）に記載されている通りに、お客様がアクセス、利用、ダウンロード、インストール、または有効化することを選択した任意のサードパーティ製品またはサードパーティサービスも利用できるようになります。

Appleは、お客様のデータ処理者として、お客様の指示がない限り、お客様の生徒の個人データを故意に収集、利用、または開示することはありません。お客様は、処理の法的根拠についての責任を負うことを認めるものとします。これには、必要に応じて、適用法に基づき要求される場合、管理対象Apple Accountを作成したり、管理対象Apple Accountを使用して本サービスを提供することをAppleに許可したり、本サービス（お客様の生徒が利用することをお客様が可能にする追加の機能およびサービスを含む）を通じてお客様またはお客様のエンドユーザーによってAppleに提供される生徒の個人データを収集、利用、および開示したりするために、お客様が生徒および／または親から同意を取得し、ならびに生徒および／または親に十分な通知を提供することが含まれます。

Appleは、お客様の生徒のために管理対象Apple Accountを作成するための許可を与える個人が、お客様に代わって同意を提供する権限を有する、お客様の教育機関の管理者であることを確認するために追加の措置を講じることができます。

2. 個人データの収集

A. 管理対象Apple Accountの作成。Appleは、お客様の生徒の管理対象Apple Accountを作成するために、お客様から、またはお客様に代わって提供された生徒の名前、教育機関、登録クラス、役割、生徒IDといった個人データを受け取る場合があります。お客様は、その自由裁量により、生徒の学年およびEメールアドレスを通知することもできます。お客様は、生徒のアカウントのセキュリティを保護し、生徒のパスワードをオンラインで簡単にリセットできる能力を維持するために、当該情報を機密扱いにしておく必要があります。

B. 管理対象Apple Accountを使用したAppleサービスならびにサードパーティ製品およびサードパーティサービスの利用。Appleは、お客様が教育上の目的のために利用可能な状態とするAppleの機能およびサービス、ならびにサードパーティ製品およびサードパーティサービスのお客様の生徒による利用に関連して、上記の情報を含む、個人データを収集する場合があります。例えば、お客様がスクールワークを選択する場合、Appleは、お客様の生徒がアクティビティを完了としてマークした場合、割り当てられたアクティビティに対するフィードバックなど、生徒の教師がスクールワークを通じて割り当てるアクティビティに関連する個人データを生徒から収集する場合があります。お客様がApple School Managerで「生徒の進捗状況」機能を有効にした場合、Appleは、ある本のある章を読むこと、一連の方程式を解くこと、クイズに回答することなど、割り当てられたアクティビティに対するお客様の生徒の進捗状況に関するデータを参加アプリから受け取ります。Appleが提供するコミュニケーションおよびコラボレーションサービスならびにアプリをお客様が有効にしている場合、お客様が選択した設定によっては、Appleが個人データを収集することがあり、お客様の生徒が個人データをほかのユーザーに公開できるようになることがあります。例えば、お客様は、FaceTimeやiMessageを有効にし、お客様の生徒がこれらのアプリをお客様の教育機関内のほかのユーザーとのみ利用できるようにすることも、お客様の教育機関内外の誰とでも利用できるようにすることもできます。また、お客様の生徒がKeynote、Numbers、Pagesを使用して作成したファイルを、Apple Accountを持つほかの任意のユーザーと共同作業できるようにすることも、お客様の教育機関の管理対象Apple Accountを使用するほかのユーザーとのみ共同作業できるようにすることもできます。

加えて、Appleならびにその関連会社および代理人は、集計された統計的な診断情報、技術的な情報、使用状況に関する情報、および関連する情報を、生徒であるお客様のエンドユーザー個人が特定されない方法で、収集、作成、処理する場合があります。

3. 個人データの利用

Appleは、教育上の目的で本サービスの提供およびお客様またはお客様のエンドユーザーによる利用のサポートを行うため、適用法を遵守するため、本サービスに関連するソフトウェアアップデート、製品サポート、およびその他の機能を円滑に提供するため、セキュリティおよびアカウント管理目的のため、ならびに本契約の諸条件の遵守を確認するために、本サービスに関連してお客様またはお客様のエンドユーザーによってAppleに提供された生徒の個人データを利用できるものとします。

Appleは、広告の作成、開発、運用、提供、または改善に役立てるために生徒の個人データを使用しません。お客様の生徒が追跡型広告を受け取らないようにするため、本サービスを通じて作成されたお客様の管理対象Apple Accountに関連付けられているすべてのデバイスについては、パーソナライズされた広告がデフォルトで無効になります。ただし、お客様がダウンロードできる第三者製アプリによっては、非追跡型広告が引き続きそれらのデバイスで受信されることがあります。

Appleは、本サービスを提供したり改善したりするため、個人を特定できない診断情報、技術的な情報、使用状況に関する情報、および関連する情報（識別子、認定デバイスに関する情報、システムおよびアプリケーションソフトウェア、ならびに周辺機器およびCookieを含むが、これらに限定されない）を利用する場合があります。

Appleは、上記の通り、お客様の指示に従って収集された目的を達成するのに必要な期間に限り、お客様の生徒の個人データを保持するものとします。お客様がApple School Managerを通じて、お客様の生徒の管理対象Apple Accountの削除を要求すると、削除されたアカウントに関連付けられた情報は30日以内にAppleのサーバから削除されます。スクールワークが受信した生徒の進捗状況データは、Apple School Managerのクラス名簿に従って、生徒がクラスを離れるまで保存されます。生徒がクラスを離れると、その生徒に関連付けられたデータは削除されます。「生徒の進捗状況」機能でいずれかの生徒の管理対象Apple Accountを解除すると、その管理対象Apple Accountに関連付けられたすべての生徒の進捗状況データは30日以内に削除されます。何らかの理由で本契約が終了した場合、お客様の生徒の個人データは合理的な期間内（遅くとも180日以内）に削除されます。

4. 個人データの開示

お客様の生徒の個人データは、当社に代わって業務を履行するサービスプロバイダ、またはお客様の指示に従って第三者もしくはその他に開示される場合があります。これには、以下に説明されているように、お客様が有効にした機能、サービス、およびアプリを通じての開示も含まれます。

A. Apple正規サービスプロバイダへの開示。

Appleは、Appleによる本サービスの提供に関連して、データの処理または保存、カスタマーサービスの提供など、Appleに代わって特定の業務を履行するApple正規サービスプロバイダに個人データを提供する場合があります。お客様は、サービスプロバイダとしてのApple Inc.、およびAppleが利用する場合があるほかのサービスプロバイダの利用を認めるものとします。ただし、当該サービスプロバイダが、Appleが本契約に基づき当該データを取り扱うことを約束したのと同程度に保護的な方法で当該データを取り扱うための契約に拘束され、かつ、本契約で規定された目的を超える目的のために当該データを利用しないことを条件とします。当該サービスプロバイダのリストは、要請に応じて入手できます。Apple正規サービスプロバイダが本契約に基づくデータ保護義務を履行しない場合、Appleは、そのApple正規サービスプロバイダの義務の履行について、適用法の下で求められる通りに、お客様に対して引き続き全責任を負うものとします。

B.　第三者への開示。

i. **ほかのユーザー**

お客様が設定する制限を前提として、お客様の生徒は、お客様が利用可能な状態にすることとしたAppleのサービスおよび機能（上記のサービスおよび機能を含む）の利用を通じて、お客様の教育機関内のほかのユーザー（お客様のほかの生徒および教師を含む）と情報を共有することができます。

さらに、お客様の生徒が自らの管理対象Apple Accountを使用して、第三者によって所有されるデバイス（友人または親のiPadなど）にサインインした場合、当該生徒がサインアウトしない限り、それまでの間、その生徒の管理対象Apple Accountに関連付けられた情報を、そのデバイスを使用する他者が表示またはアクセスできる場合があります。

ii. **サードパーティ製品またはサードパーティサービス**

本サービスで利用できるものの、本サービスに含まれないサードパーティ製品またはサードパーティサービスをお客様がアクセス、利用、ダウンロード、インストール、または有効化することにした場合、本サービスでは、そうした追加サービスを利用する必要性に応じて、当該製品またはサービスによる個人データへのアクセスが可能になる場合があります。そのようなサードパーティ製品またはサードパーティサービスの中には、お客様がお客様の生徒に対して連合アイデンティティプロバイダを通じて本サービスにサインインするのを可能にする場合などに、個人データへのアクセスをAppleに提供するものもあります。お客様は、本サービスとの関連で、当該追加製品またはサービスを利用する必要はなく、お客様の管理者は、本契約に従って当該追加製品またはサービスの利用を制限することができます。管理対象Apple Accountで使用するサードパーティ製品またはサードパーティサービスへのアクセス、その利用、ダウンロード、インストール、または有効化を行う前に、お客様は、当該サードパーティ製品およびサードパーティサービスの条件、ポリシー、および慣行を確認して、当該製品またはサービスがお客様の生徒からどのようなデータを収集できるか、そのデータをどのような方法で使用、共有、および保存できるか、また、該当する場合は、当該慣行が、お客様が得た同意に矛盾していないかどうかを理解する必要があります。各サードパーティ製品またはサードパーティサービスについて詳しくは、ウェブポータルをご覧ください。

C.　その他。

また、Appleは、Appleの利用規約の履行またはAppleの運営もしくはユーザーの保護のために、開示が合理的に必要であると判断する場合、お客様またはお客様の生徒に関する個人データを開示することができます。さらに、組織再編、合併、または売却に際し、Appleは、お客様が提供したすべての個人データを関係者に譲渡できます。

5.　アクセス、修正、削除

Appleは、お客様の生徒の管理対象Apple Accountに関連付けられたデータのアクセス、修正、削除を行う機能をお客様に提供します。お客様は、ウェブポータルを通じて、お客様の管理対象Apple

Accountに関連付けられたデータを削除できます。ご質問がある場合は、当社（https://www.apple.com/legal/privacy/contact/）に問い合わせることができます。

6.　親または後見人による情報の確認と削除

K-12（幼稚園から高校まで）の教育機関に属する、管理対象Apple Accountを持つ生徒であるエンドユーザーの親または後見人は、自らの子どもの個人データにアクセスしたり、削除を要求したりするために、管理者に問い合わせることができます。親または後見人が、自分の子どもの個人データのさらなる収集の停止を希望する場合、当該親または後見人は、管理者が本サービスの制御機能を利用して当該親または後見人の子どもによる特定の機能へのアクセスを制限したり、子どものアカウント全体を削除したりすることを要求できます。

Appleのプライバシーポリシーは、https://www.apple.com/legal/privacy/に掲載されており、本通知および本契約の第3条と整合する限りにおいて、参照によって本契約に組み込まれます。**Appleのプライバシーポリシーと本通知および本契約の第3条の間に矛盾がある場合、本通知および本契約の第3条の諸条件が、**管理対象Apple Accountを介して利用可能な本サービスに関連する範囲で**優先するものとします。**

注意：本通知は、いかなる第三者製アプリのデータ収集慣行にも適用されないことにご注意ください。管理対象Apple Accountを持つ生徒が利用できる第三者製アプリの購入またはダウンロードの前に、お客様は当該第三者製アプリの使用条件、ポリシー、および慣行を確認する必要があります。

別紙B
Volume Content Serviceに関する追加契約

以下の条件は、Apple School Manager契約を補足するものであり、お客様によるVolume Content Serviceの利用に適用されます。

注意：Volume Content Serviceの利用は、現在Volume Content Serviceが提供されている国もしくは地域に所在する、またはそれらの国もしくは地域で検証可能な事業を行っている教育機関に厳密に制限されています。これらの利用可能な国のリストについては、https://support.apple.com/102867で確認できます。お客様の教育機関がこの地理的な要件を満たしていない場合、お客様はVolume Content Serviceを利用することが許可されておらず、Volume Content Serviceに関連するこれらの特定の条件はお客様の教育機関には適用されません。

1. Volume Content Serviceの利用

A. お客様は、Volume Content Serviceを利用して、お客様の正規ユーザーへの配布および当該ユーザーによる利用のみを目的として、該当する場合、（a）Appleメディアサービス利用規約に従って、App Storeでお客様の教育機関に提供されているアプリおよびその他のコンテンツ（当該アプリ内で利用可能にされているサブスクリプション（以下の第3条（A）に定義）を含む）（以下「**App Store Content**」といいます）、または（b）Apple Booksでお客様の教育機関に提供されているApple Books、電子書籍、オーディオブック、およびその他のコンテンツ（以下「**Apple Books Content**」といいます）（以下、総称して「**Volume Content Service**」といいます）を一括でライセンス取得または購入することができます。本追加契約に基づきそのようにしてお客様がライセンス取得または取得したApp Store Contentを「**App Store Volume Content**」とし、本追加契約に基づきそのようにしてお客様がライセンス取得または取得したApple Books Contentを「**Apple Books Volume Content**」とします。App Store Volume ContentとApple Books Volume Contentは、一括りに本契約の第10条（M）に定められた「Volume Content」の定義に含まれます。

B. お客様は、教育機関によるVolume Content ServiceおよびVolume Contentの利用が本契約（明確にするために明記すると、Volume Content Serviceに関する本追加契約を含む）および参照により本追加契約に組み込まれるAppleメディアサービス利用規約（http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/）（以下総称して「**利用規約**」といいます）の適用対象となることに同意します。何らかの矛盾または不一致が生じた場合は、本契約がAppleメディアサービス利用規約に優先するものとします。

C. お客様は、お客様がVolume Content ServiceからVolume Contentのライセンス取得、購入、管理、および配布を行う際に、適切な権限（管理者またはコンテンツマネージャーなど）を持つアカウントのみを使用することに同意します。

2. App Store Contentの販売

A. お客様は、Volume Content Serviceを、お客様の教育機関が本拠地を置く国、領域、または地域（以下「**対象領域**」といいます）でのみ利用できます。

B. App Store Contentのコンテンツコードは、対象領域内のお客様の正規ユーザーにのみ配布され、対象領域内のお客様の正規ユーザーのみが引き換えることができます。ただし、当該のApp Store Volume Contentが市販されている国では、管理配布（以下で定義）を通じて、App

Store Volume Contentをお客様の正規ユーザーに割り当てることができます。なお、この規定は随時変更されることがあります。

C. App Store Contentの購入のためにお客様がVolume Content Serviceを利用するには、必ず、対象領域内でApp Storeを用いてなされなければならず、その後にダウンロードまたは割り当てがなされた場合でも、お客様とほかのApple事業体との間で別個の合意または販売取引は創設されないものとします。お客様は、どの国の法律についても、または、Volume Contentのプロバイダが定める制限についても、それを回避するためにVolume Content Serviceを利用してはならないことに同意します。

3. Subscription Volume Content

A. Volume Content Serviceでは、お客様が特定のApp Store Contentにサブスクリプションベースでアクセスできる場合があります（以下「**サブスクリプション**」といいます）。サブスクリプションは、解約されるまで、指定された更新日（以下「**更新日**」といいます）に自動的に更新されます。お客様は、お客様のアカウント設定の「アプリとブック」セクションで、いつでもお客様のサブスクリプションを解約または変更することができます。解約後、お客様のサブスクリプションに関連付けられているライセンスは、次回の更新日までお客様のアカウントで引き続き利用できます。

B. サブスクリプションの価格が引き上げられる場合はお客様に通知され、必要に応じて、更新日より前にサブスクリプションの更新に同意する必要が生じる場合があります。当該同意が提供されない場合、該当するサブスクリプションは更新されず、その時点で最新の更新日をもって解約されます。

C. お客様のサブスクリプションの更新日前の24時間以内に請求が行われます。Appleが何らかの理由（有効期限切れや残高不足など）でお客様の指定されたお支払い方法に請求できない場合、お客様のお支払い方法が更新されるまで、サブスクリプションにアクセスできなくなることがあります。

D. サブスクリプション料金は、お客様のサブスクリプションに関連付けられているライセンスが正規ユーザーに割り当てられているかどうかに関わらず、請求されます。

4. 支払い、税金、および返金規定

A. お客様は、教育機関が教育機関のアカウントを通じて購入したVolume Contentのすべての代金を支払い、お客様または教育機関のアカウントでのほかの購入者が教育機関に代理して当該購入を行う権限を与えられており、Appleが、お客様の支払方法を保存し、その方法に対して、購入されたVolume Content（サブスクリプションのあらゆる更新を含む）の代金、およびお客様のアカウントによってまたはそれに関連して生じた追加の金額（該当する税金および遅延料金を含む）を請求することができることに同意します。お客様は、すべての料金について適時に支払いを行い、すべての料金の支払いについて有効な支払方法をAppleに提供することに責任を負います。すべての料金は、登録時にお客様が指定した支払方法、または利用規約に従って更新された支払方法に請求されます。

B. お客様は、購入を完了するため、要請に応じて、お客様の教育機関の正確かつ完全な請求情報および支払情報を提供および保持することに同意します。

C. お客様の合計価格には、Volume Contentの価格、ならびに請求先住所および購入時点で有効な取引税率に基づく該当する取引税（売上税、付加価値税、物品サービス税など）が含まれま

す。Appleは、デジタル商品が課税対象となっている場合にのみ税金を請求します。お客様は、お客様の教育機関が本拠地を置く領域以外の領域における正規ユーザーに対するVolume Contentのお客様による割り当てから生じる税金または課徴金を判定し、それを支払う責任を負っていることを理解し、これに同意します。

D. お客様の注文が免税対象の団体または個人の代理としてなされた場合は、サポート（https://support.apple.com/business-education-programs）までお問い合わせください。免税の地位を証明できる証明書を提出できるように準備しておいてください。

E. Volume Content Serviceを通じて提供されるVolume Contentの価格は、随時変更されることがあります。Volume Content Serviceでは、値下げまたは特売を行った場合の遡及的価格調整および返金は行いません。

F. すべてのVolume Contentの販売は最終的なものです。上記に関わらず、取引後、初回ダウンロード前にVolume Contentが利用できなくなった場合、お客様への唯一の救済措置は返金となります。当該返金が認められる場合には、Appleは、未使用のコンテンツコード（以下で定義）と、管理配布（以下で定義）を通じたApp Store Contentの割り当て機能を無効にする権利を留保します。技術的な問題により、お客様へのVolume Contentの提供が妨げられた、または提供が不当に遅延した場合におけるお客様が受けられる排他的かつ唯一の救済措置は、Volume Contentライセンスの再発行、または支払済みの価格の返金のうち、Appleが決定するいずれかとなります。

G. お客様の教育機関が台湾に所在している場合、お客様はAppleの要請に応じて、Appleに統一事業者番号を提示する必要があります。

H. お客様の教育機関がフィリピンに所在している場合、お客様は（i）政府機関（公立学校を含む）または（ii）事業者（私立学校を含む）のいずれかであることを表明するものとします。お客様の教育機関が事業者である場合、お客様はAppleの要請に応じて、Appleにフィリピンの納税者識別番号を提示する必要があります。

5. Volume Contentの残高

A. Volume Contentの未使用残高は、現金への引き換え不可であり、現金での返金（法律により求められる場合を除く）、再販、Apple Gift Card購入目的での使用、またはApple直営店での使用はできません。

B. お客様の対象領域内で購入されたVolume Contentについての未使用残高は、お客様の対象領域内でのVolume Content Serviceを通じてのみ引き換えることができます。

C. Appleは、Volume Contentの残高の消失または盗難について責任を負いません。Appleは、Volume Contentの購入がVolume Content Service上で不正に取得または使用された場合において、アカウントを閉鎖し、代替的な支払方法を求める権利を留保します。

D. Appleならびにそのライセンシー、関連会社およびライセンサーは、お客様のVolume Contentの残高、Volume Content、コンテンツコード、またはVolume Content Serviceプログラムに関して明示的または黙示的な保証（商品性または特定目的適合性に関する明示的もしくは黙示的な保証を含み、これらに限らない）を一切行いません。こうした制限がお客様に適用されないことがあります。

6. 監査権

A. 適格な購入のみが注文され、かつ、すべての購入条件および使用ルール（明確にするために明記すると、本追加契約の規定を含む）が遵守されていることを確保するためにAppleはVolume Content Serviceを通じて顧客による購入に対する監査を行うことができるため、お客様は、自身で購入したVolume Contentの使用のすべてについて完全かつ正確な記録を保持することに同意します。お客様が注文時点で適格な購入を行わなかったこと、またはお客様の購入に適用される条件のすべてが遵守されていなかったことが提供後の監査の結果として（またはそれ以外の形でAppleに）判明した場合には、Appleは、以下の事項を行うことができます。

i. お客様の管理対象Apple Accountを無効にすること

ii. お客様の注文がクレジットカードでなされていた場合には、Volume Content Serviceを通じて提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Appleがお客様の注文時点において同じ商品に対して一般に請求していた金額の差額を、お客様のクレジットカードに請求すること（ただし、以下の第6条（B）に従うことを条件とします）

iii. お客様がクレジットカード以外の方法で支払っていた場合には、（a）Volume Content Serviceを通じて提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Appleが同じ商品に対して一般に請求していた金額との差額について、支払期日を請求日から15日以内としてお客様に請求すること（ただし、以下の第6条（B）に従うことを条件とします）、および、（b）お客様が支払期日までに支払わなかった場合に、本契約の第10条（H）に従って、お客様に対して訴訟を提起すること（ただし、勝訴当事者が弁護士報酬を回収することができる条件付きとします）

B. Volume Content Serviceを通じてお客様が購入した特定の製品をAppleが提供していない場合には、Volume Content Serviceを通じて提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Appleがお客様の注文時点において最も近い同等品に対して一般に請求していた金額の差額が、お客様の支払方法に請求されるか、お客様に直接請求されます。

C. Appleは、お客様が利用規約を遵守していることを確認するために、補足的な情報を求め、関連の記録を監査する権利を有するものとします。

7. Volume Contentの可用性

Appleは、Volume Contentのオプション（特定の機能についての適格性を含む）について、通知することなく変更する権利を留保します。

8. コンテンツの配布方法

A. Volume Contentは、お客様の正規ユーザーに配布できます（いずれの場合も、さらに詳細に規定された以下の第9条および第10条に従うことを条件とします）。

i. Appleにより生成された英数字コードを配布できます（以下「**コンテンツコード**」といいます）。コンテンツコードは、特定のApp Store Content（サブスクリプションを除く）についてはApp Storeで、または特定のApple Books ContentについてはApple Booksで引き換えることができます。

ii. お客様の正規ユーザーに関連付けられた特定のApple Accountまたは管理対象Apple AccountにVolume Contentを割り当てることができます（以下「**ユーザー割り当て**」といいます）。

iii. App Store Volume Contentの場合のみ、お客様またはお客様の正規ユーザーが所有または管理する固有のiOS、watchOS、iPadOS、macOS、tvOS、またはvisionOSデバイスに直接割り当てることができます（以下「**デバイス割り当て**」といい、「ユーザー割り当て」および「デバイス割り当て」のそれぞれを「**管理配布**」といいます）。その場合、（a）固有のデバイスごとに個別に購入する必要があり（単一のライセンスを複数のデバイスで同時に共有することはできません）、（b）お客様の正規ユーザーがApp Store Volume Contentに関連して締結するエンドユーザーライセンス契約、利用規約、その他の契約においては、お客様が「エンドユーザー」となるものとします。

B. お客様の便宜を図る目的でのみ、Appleは、お客様に対し、（1）お客様が購入したコードの数を超えて同期しないことに同意することを条件に、（別々のコードを引き換える代わりに）単一のコンテンツコードを使用して、お客様が購入したコードの数まで、複数のデバイスにApp Store Contentを同期すること、また（2）同じApple Books Contentを複数購入し、それらを正規ユーザーが引き換えることができるように配布することを許可することに同意します。この対応は、限定的期間のみ利用可能となる場合があり、Appleは、将来におけるこの対応の可用性に関して一切保証しません。

9. コンテンツコードの配布

A. 購入のために、Appleは、お客様が購入時に指定した数のコンテンツコードをお客様に提供することがあります。こうしたコンテンツコードのそれぞれの引き換えは、（i）購入した特定のApp Store Volume Content（サブスクリプションを除く）についてはApp Storeで、または（ii）購入した特定のApple Books Volume ContentについてはApple Booksで行うことができます。お客様に対するコンテンツコードの提供は、お客様による購入が完了次第、電子メールにより電子的に行われるものとし、当該コンテンツコードは、お客様の正規ユーザーによる引き換え用に即時に有効になるものとし、利用できることを条件として、消滅しないものとします。お客様および／またはお客様の正規ユーザーは、利用規約に従ってのみコンテンツコードを引き換えることができます。App Store Volume Content用の各コンテンツコードの引き換えは、お客様の教育機関またはお客様の正規ユーザーのいずれかが所有し管理するApple Accountに対してなされる必要があります。Apple Books Volume Content用の各コンテンツコードの引き換えは、正規ユーザーが所有するまたは管理するApple Accountに対してなされる必要があります。お客様は、引き換え主体のApple Accountの所有者が、（i）App Store Volume Contentの場合には、同コンテンツの当該コピーのライセンシーとなり、（ii）Apple Books Volume Contentの場合には、同コンテンツの当該コピーの所有者となり、関連するすべての権利を取得するものとすることを理解し、これに同意します。当該ライセンスまたはコンテンツは譲渡することができません。

B. コンテンツコードの配布は、お客様の正規ユーザーに対してのみ可能であり、お客様は、購入したコンテンツの種類に該当する正規ユーザー利用規約（https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/）が、コンテンツコードの配布のために用いられる手段（証明書、カード、電子メールなど）において容易に閲覧できるようにすることに同意します。

10. 管理配布（ユーザー割り当てとデバイス割り当て）

お客様によるVolume Contentの購入が完了した時点で、（i）選択した数量の特定の購入済みのApple Books Volume Contentをユーザー割り当てによって、または（ii）選択した数量の特定の購入済みのApp Store Volume Contentをユーザー割り当てまたはデバイス割り当てによって、お

客様の正規ユーザーに割り当てる権利がお客様に付与されます。ただし、お客様の正規ユーザーが（i）有効なApple Accountまたは管理対象Apple Account（利用規約に同意することを条件とします）、ならびに互換性のあるハードウェア、ソフトウェア、およびインターネットアクセスを所有していること、また（ii）MDMソリューションを通じて発行されたお客様の招待を承諾し、Apple Accountまたはデバイス（該当する場合）をお客様の教育機関に関連付けていることを条件とします。この権利は、特定の製品について可用性があることが条件となりますが、消滅しません。ただし、サブスクリプションに関しては、当該権利は、お客様が支払い済みのサブスクリプションの期間中のみ有効です。

11. 追加の制限事項および確認事項

A. お客様は、Volume Contentを再販してはならず、Volume Contentの配布に対する対価をいかなる形式でも受け取ってはならず、お客様の正規ユーザー以外の者にVolume Contentを配布してはならず、そのような配布を許可してはなりません。お客様は、ご自身によるVolume Contentの使用について、また、それによるコンテンツプロバイダまたはAppleに対する損失または責任について、単独で責任を負うものとします。

B. お客様は、対象領域外での使用を目的としてVolume Contentを輸出したり、そのような権利または能力があると表明したりしてはなりません。ただし、利用規約で認められている範囲でのみ、App Store Volume Contentを対象領域外の正規ユーザーに割り当てることができます。

C. お客様は、図書館形式での貸出シナリオにおいてはApple Books Volume Contentを利用することができません。お客様は、利用規約に従うことを条件として、Apple Books製品が割り当てられているApple Accountの所有者が、その製品の所有者となり、関連するすべての権利を取得するものとすることを理解し、これに同意します。当該製品を譲渡することはできません。

D. App Store Volume Contentの所有権は、それが正規ユーザーのApple Account、管理対象Apple Accountまたは特定のデバイスIDに割り当てられているかに関わらず、引き続きお客様に帰属します。お客様は、割り当てを取り消して、一定のサービス制限に従うことを条件として、App Store Volume Contentを別の正規ユーザーまたはデバイスIDに再割り当てすることができます。お客様が特定のユーザーまたはデバイスからの割り当ての取り消しを完了すると、そのユーザーまたはデバイスがApp Store Volume Contentを使用する権限が消滅します。

E. お客様は、Volume Contentに関する損失リスクおよび所有権帰属が、お客様に対する電子的送信がなされ次第、お客様に移転することを認めるものとします。Appleは、Volume Contentが不正に取得されているまたは使用されているとAppleが判断した場合には、該当するすべてのApple Accountを閉鎖して、代替的な支払方法を求める権利を留保します。

F. Volume Content Serviceを利用することで、お客様は、お客様自身およびお客様の代理としてのお客様の正規ユーザーによる利用を目的としてVolume Contentを取得することに同意したことになります。

12. 追加免責

Appleは、Volume Content ServiceもしくはVolume Contentの利用、不正使用、依存、使用不能、中断、停止、もしくは解除によって生じたいかなる損害もしくは損失についても、またはお客様の正規エンドユーザーによるそれらの利用に起因したいかなる請求についても、一切の責任を負いません。

LYL253
2026年9月9日

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect

Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") , as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to license, purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT

A. The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis ("**Subscription**"). Subscriptions automatically renew on a designated renewal

date ("**Renewal Date**") until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Books section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.

B. You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.

C. You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated. **D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

4. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private

schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

5. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

6. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.